

UMS ERFA REFERAT

November 2017

1

Velkomst

Nyt fra inLogic

2

Eksternt indlæg: UMS & EU Dataforordning

Jesper Løffler Nielsen v. Focus Advokater i samarbejde med inLogic

3

Back-end

Teknisk deep-dive

4

Microsoft, Office 365 & Cloud

Office 365, Teams, OneNote, Azure og løsninger som er på vej

5

Nyheder i app

Send SMS fra appen, nyt design og mere

6

Eksternt indlæg: AI i Education

Jacob Louis Vagn Jensen v. Microsoft i samarbejde med inLogic

7

Front-End & UMS Portal

Guardian portal, fraværstatistik, UMS portal

8

Drift, kursus og inputs

Azure hosting og drift, kurser og brugergruppemøder

9

Roadmap

What's cooking

Bilag

PPP: UMS & EU Dataforordning

Jesper Løffler Nielsen v. Focus Advokater i samarbejde med inLogic

Bilag

Rapport: UMS & EU Dataforordning

Jesper Løffler Nielsen v. Focus Advokater i samarbejde med inLogic

Bilag

PPP: AI i Education

Jacob Louis Vagn Jensen v. Microsoft i samarbejde med inLogic

1 Velkomst

Nyt fra inLogic

Først og fremmest vil vi gerne sige et stort tak til alle, der var med til ERFA-møderne i henholdsvis København og Horsens. Vi er som altid glade for at I bakker op om møderne og har lyst til at komme og høre på os og give jeres input, idéer, ris og ros, så vi kan udvikle endnu bedre løsninger.

Nyt siden sidste ERFA-møde

Siden sidste ERFA-møde har vi fået et nyt familiemedlem. Sven skal afholde kurser og være bindeledet mellem det pædagogiske og tekniske. Men vi har stadig brug for flere super seje medarbejdere og lige nu er vi på udkig efter en der kan hjælpe med Azure, Drift & Konsulent-opgaver, samt en Front-end udvikler og en til at varetage administrationsopgaver.

Vision og bedre service

Vores vision er at tilbyde innovativ skole-IT, som er lækkert og nemt at bruge. Vores UMS er ment som en portal ovenpå eksisterende studieadministrative systemer, som gør det hele 'teacher-ready'. En anden af vores visioner er at installation og drift, skal være nemmere og hurtigere. Blandt andet er det derfor vi nu tilbyder hosting og eventuelt drift i Azure, som du kan læse mere om senere.

Vi har stadig fokus på at yde bedre service. Derfor har vi bl.a. fået nyt telefonsystem og på udkig efter bedre helpdesk, som skal hjælpe os med at hjælpe jer. Vi har også udsendt en mini tilfredshedsundersøgelse, hvor størstedelen har angivet, at de er tilfreds eller meget tilfreds med os og UMS. Vi sætter stor pris på jeres feedback, så dem vil vi fremover sende ud 1-2 gange om året.

Andre ting vi også arbejder på, for at yde bedre service, er:

- Brugergruppemøder, kurser og seminarer
- Nyt cloud-baseret demosite, hvor I har mulighed til at teste UMS
- Dokumentation
- Mail og Tweet når der er opdatering af UMS - husk at tilmelde jer her www.inlogic.dk/support/download og her twitter.com/inlogicdk.

2 Eksternt indlæg: EU Dataforordning & UMS

Jesper Løffler Nielsen v. Focus Advokater i samarbejde med inLogic

I samarbejde med advokat Jesper Løffler Nielsen fra Focus Advokater, har vi udarbejdet en rapport som omhandler EU Dataforordning & UMS. Rapporten finder I vedhæftet referatet.

Hvis du gerne vil høre mere eller har spørgsmål, kan du kontakte Jesper på jln@focus-advokater.dk eller 63144511. Focus advokater giver også 10% til vores kunder, hvis I har brug for vejledning i forbindelse med EU Dataforordning.



3

Back-end

Teknisk deep-dive

Uni-Login og STiL

STiL udfaser WS04, samt laver versionsskifte af WS10 og WS17. Derfor vil version 1, 2, 3 og 4 af WS10 og WS17 også blive udfaset. Vi kører version 1 men vil inden udfasningen være klar med version 5 af WS10 og WS17 og I vil sandsynligvis ikke blive berørt af versionsskiftet fra vores side. Hvis I skal foretage jer noget, vil vi selvfølgelig melde det ud. I skal være opmærksomme på, hvis I har andre leverandører der kan hente WS04, som ikke har fået skiftet over til de nye versioner.

Back-end delen af fravær

Data kopiering er flyttet til 5 minutter efter midnat, så I ikke vil blive berørt af låste tabeller i arbejdstiden. I kan stadig tvinge en opdatering af statistik, men gør I det, skal I være opmærksom på at I låser tabellerne.

Nye og forbedrede integrationer

Vi har arbejdet på at forbedre eksisterende integrationer og udvikle nye integrationer:

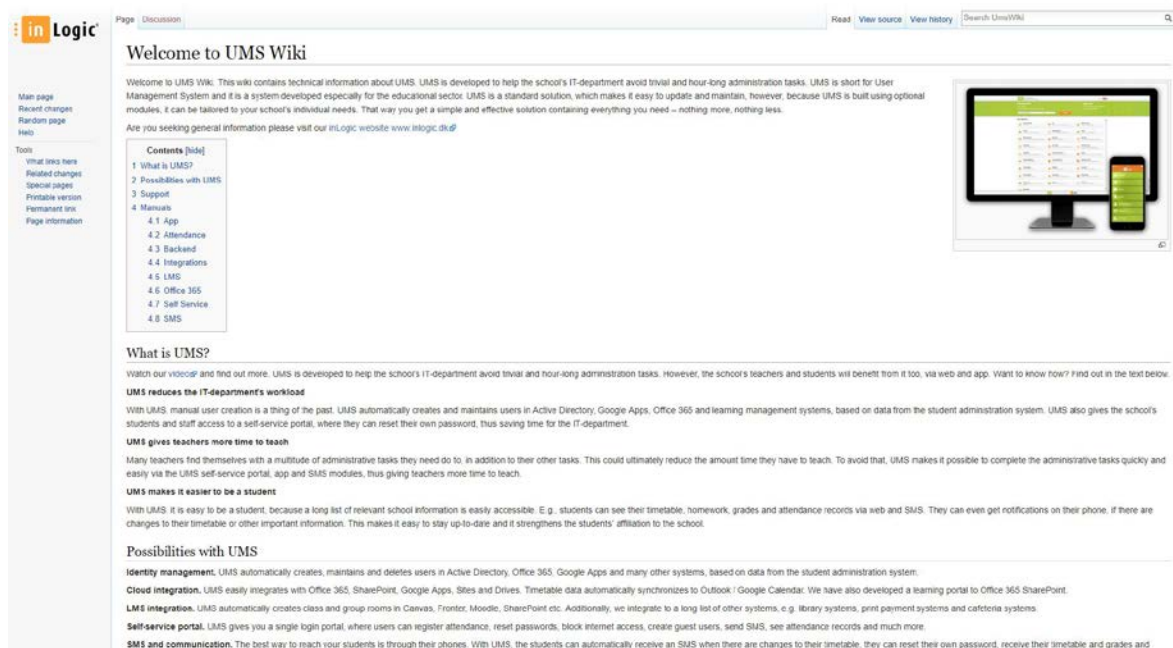
- edCom - eksporterer data fra UMS til edCom og sørger for automatisk oprettelse og vedligehold af hold med tilknyttede elever og lærere
- BOSS - det er nu muligt at se hvilke bøger man mangler at aflevere i web. Kommer også i app
- Syllabus - henter automatisk skemadata fra Syllabus og uploader det til UMS
- TimeEdit - uploader stamdata for skolens studerende, ansatte og aktiviteter automatisk til TimeEdit

På vej i back-end

- It's Learning
- Docunote fra Intranote
- Optimering og fejlretting

UMS Wiki

Vi arbejder stadig på at forbedre dokumentationen på vores løsninger og siden sidste ERFA, hvor vi annoncerede vores Wiki-site, er der nu kommet lidt indhold. Sitet er stadig under udarbejdelse og bliver løbende opdateret. I kan finde det lige her wiki.inlogic.dk.



Welcome to UMS Wiki

Welcome to UMS Wiki. This wiki contains technical information about UMS. UMS is developed to help the school's IT-department avoid trivial and hour-long administration tasks. UMS is short for User Management System and it is a system developed especially for the educational sector. UMS is a standard solution, which makes it easy to update and maintain, however, because UMS is built using optional modules, it can be tailored to your school's individual needs. That way you get a simple and effective solution containing everything you need – nothing more, nothing less.

Are you seeking general information please visit our inLogic website www.inlogic.dk

Contents [hide]

- 1 What is UMS?
- 2 Possibilities with UMS
- 3 Support
- 4 Manuals
 - 4.1 App
 - 4.2 Attendance
 - 4.3 Backend
 - 4.4 Integrations
 - 4.5 LMS
 - 4.6 Office 365
 - 4.7 Self-Service
 - 4.8 SMS

What is UMS?

Watch our videos and find out more. UMS is developed to help the school's IT-department avoid trivial and hour-long administration tasks. However, the school's teachers and students will benefit from it too, via web and app. Want to know how? Find out in the text below.

UMS reduces the IT-department's workload

With UMS, manual user creation is a thing of the past. UMS automatically creates and maintains users in Active Directory, Google Apps, Office 365 and learning management systems, based on data from the student administration system. UMS also gives the school's students and staff access to a self-service portal, where they can reset their own password, thus saving time for the IT-department.

UMS gives teachers more time to teach

Many teachers find themselves with a multitude of administrative tasks they need to do, in addition to their other tasks. This could ultimately reduce the amount of time they have to teach. To avoid that, UMS makes it possible to complete the administrative tasks quickly and easily via the UMS self-service portal, app and SMS modules, thus giving teachers more time to teach.

UMS makes it easier to be a student

With UMS, it is easy to be a student, because a long list of relevant school information is easily accessible. E.g., students can see their timetable, homework, grades and attendance records via web and SMS. They can even get notifications on their phone, if there are changes to their timetable or other important information. This makes it easy to stay up-to-date and it strengthens the students' affiliation to the school.

Possibilities with UMS

Identity management. UMS automatically creates, maintains and deletes users in Active Directory, Office 365, Google Apps and many other systems, based on data from the student administration system.

Cloud integration. UMS easily integrates with Office 365, SharePoint, Google Apps, Sites and Drives. Timetable data automatically synchronizes to Outlook / Google Calendar. We have also developed a learning portal to Office 365 SharePoint.

LMS integration. UMS automatically creates class and group rooms in Canvas, FutureLearn, Moodle, Blackboard etc. Additionally, we integrate to a long list of other systems, e.g. library systems, print payment systems and cafeteria systems.

Self-service portal. UMS gives you a single login portal, where users can register attendance, reset passwords, block internet access, create guest users, send SMS, see attendance records and much more.

SMS and communication. The best way to reach your students is through their phones. With UMS, the students can automatically receive an SMS when there are changes to their timetable. They can reset their own password, receive their timetable and grades and

4

Microsoft, Office 365 & Cloud

Office 365, Teams, OneNote, Azure og løsninger som er på vej

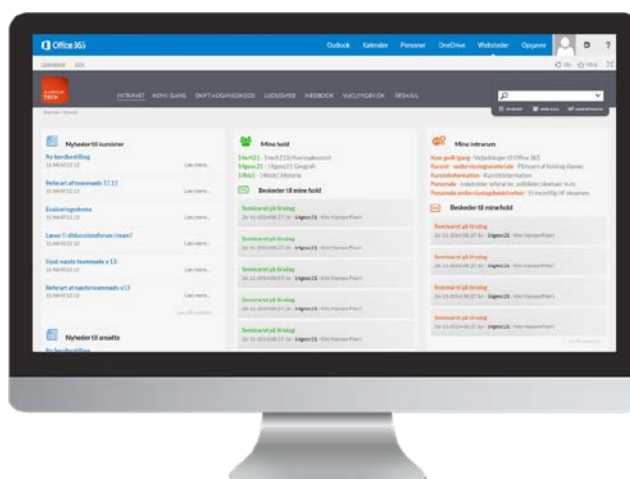
Det er ikke nogen hemmelighed at vi snakker godt sammen med Microsoft, og det næste stykke tid kommer der mange nye spændende ting i Office 365. Vi udvikler naturligvis i samarbejde med Microsoft, således at UMS snakker sammen med alle de forskellige Microsoft tjenester.

Vi arbejder på at lave en integration til Teams. Microsoft er ikke helt klar med et API, men der er muligheder med School Data Sync (SDS). Vi sender mere information ud, så snart vi ved mere. I kan selvfølgelig også kontakte os, hvis I har spørgsmål. Lige som vores integration til OneNote Classnotebook, som i øvrigt er en af vores 'best sellers', vil vores integration til Teams sørge for automatisk oprettelse af fx rum og rettigheder.

Selv om vi snakker meget med Microsoft, har vi også samarbejde med andre - herunder Google.

UMS SharePoint Portal

SharePoint Portalen har fået et lille løft og er blevet opdateret. Du kan læse mere om nye funktioner på vores blog her www.inlogic.dk/2017/11/20/nyt-ums-sharepoint-portalen/.



Microsoft Office 365 Kurser

Erik Carter arbejder som læringskonsulent for Microsoft, og det er hans speciale at hjælpe ledelser og pædagogisk personale godt i gang med de mange værktøjer i Office 365. Han tilbyder at komme ud på skoler og give gratis kurser i:

- OneNote
- OneDrive
- Sway
- Office Mix

Hvis du gerne vil lære mere om mulighederne, kan du læse om det her: [Gratis Microsoft Office 365 Kurser](#). Ønsker I besøg af Erik eller blot mere information, kan I kontakte Erik på +45 2949 9929 eller a-ercart@microsoft.com.

Vi vil i 2018 også begynde at udbyde kurser, som tager udgangspunkt i vores integrationer og hvordan Microsoft Office 365 snakker sammen med UMS, Læs mere om kurser under punkt 8.

5

Nyheder i app

Send SMS fra appen, nyt design og mere

Nyheder på app-fronten

Der arbejdes kontinuerligt på forbedringer i appen. Det nyeste nye i appen er push beskeder og send SMS. Vi har også arbejdet på et nyt design, som bliver rullet ud før året er omme.

1. Push beskeder

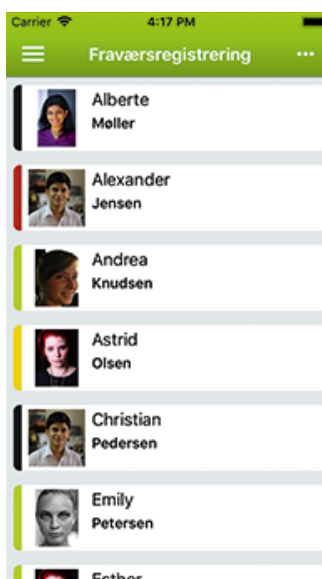
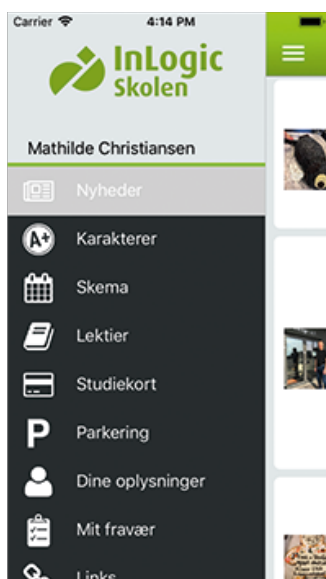
Det er nu muligt at modtage push beskeder hvis der er nyheder fra skolen, karakterer er blevet frigjort eller hvis der er skemaændringer. Som en del af SMS Beredskab, er det også muligt at modtage push besked i app, hvis der bliver sendt en beredskabsmeddelelse. Det betyder at en beredskabsmeddelelse kan sendes ud til rigtig mange på få sekunder. Bemærk at funktionen skal aktiveres og at push beskeder skal sættes op.

2. Send SMS

Som underviser kan man sende SMS til de hold man er underviser for. Der er mulighed for at sende en SMS template eller skrive egen tekst - og hvis den studerende ikke har registreret et telefonnummer vil SMSen blive sendt som en e-mail.

Andre nyheder:

- Change password at next logon, ligesom på web
- Man kan nu se changelog
- Mulighed for selv at vælge hvilken rækkefølge menuknapperne skal være i
- Sygemelding har ændret navn til Meld fravær
- Studiekort understøtter nu stregkode genereret af kortID fra Lectio, så studiekortet kan scannes. Stregkoden kan også genereres uden kortID, hvis studienummeret består af tal.
- Små ændringer: Skema viser kommentarer, login siden kan nu også være på tvunget sprog og der er reduceret antal af requests til serveren



På tegnebrættet...

Vi arbejder på at udvikle endnu flere brugbare elementer til appen og vi kan løfte lidt af sløret for nogle af de ting vi har på tegnebrættet:

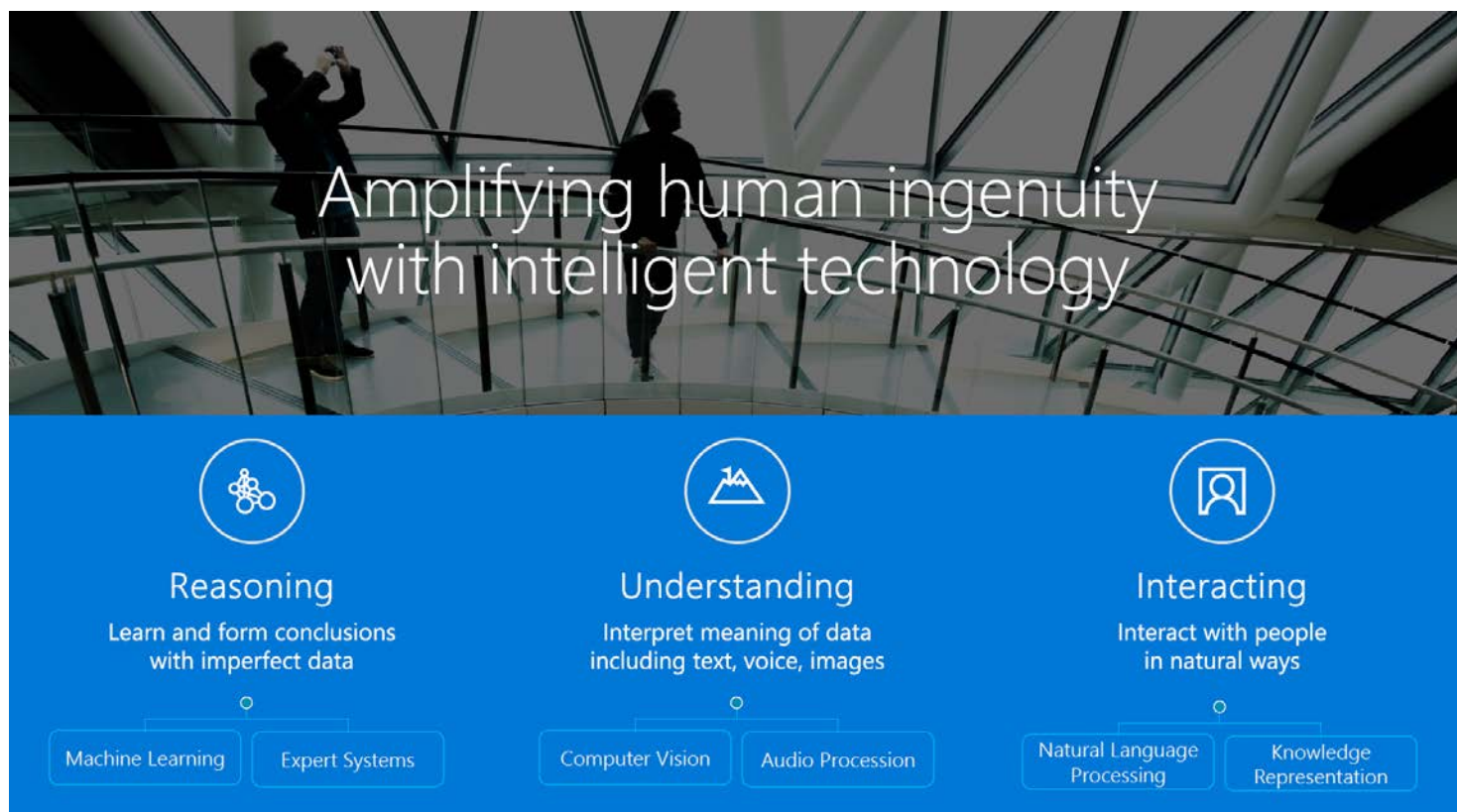
- Velkomstmodul i app, så det bliver muligt at anmode om telefonnummer, billede og accept af IT regler
- Mulighed for at nulstille kodeord for andre
- Mulighed for at scanne QR kode til fraværsregistrering, så de studerende selv kan registrere når de kommer og går
- Beredskabsmeddelelser
- Feed-baseret design

Hvis I har forslag til andre ting I savner i appen, må I endelig ikke tøve med at skrive til os på forslag@inlogic.dk.

6

Eksternt indlæg: AI i Education

Jacob Louis Vagn Jensen v. Microsoft i samarbejde med inLogic



7

Front-End & UMS Portal

Guardian portal, fraværstatistik, UMS portal

Nyt design

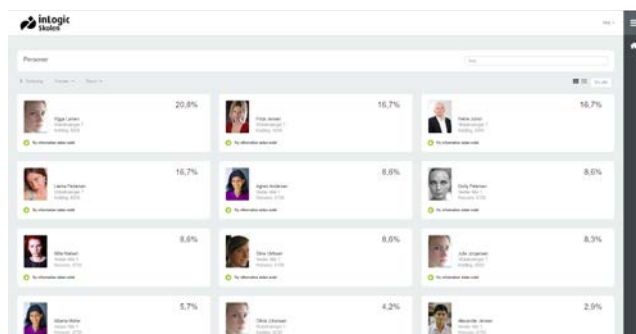
Vi har knoklet for at forbedre vores fraværregistrering på alle fronter. Både i web, app, statistik og Guardian, hvor bl.a. forældre og sagsbehandlere kan følge med i, hvordan det går med deres elever. Det har været en stor omgang – og der er kommet et helt nyt lækkert responsive design interface til vores fraværstatistik. Det kommer også til at danne baggrund for fremtidens UMS, som løbende vil rulle ud henover 2018.

Guardian

Guardian kan nu præsenteres i højeste kvalitet og nyeste teknologi.

Mulighederne er:

- Nemt at følge udviklingen af fravær progressivt
- Menustruktur ude til højre
- Nem sortering efter fravær, navn og fødselsdato
- Mere levende og responsive grafiske visninger
- Få et hurtigt overview over eleverne
- Personligt overblik over en studerende med et enkelt klik

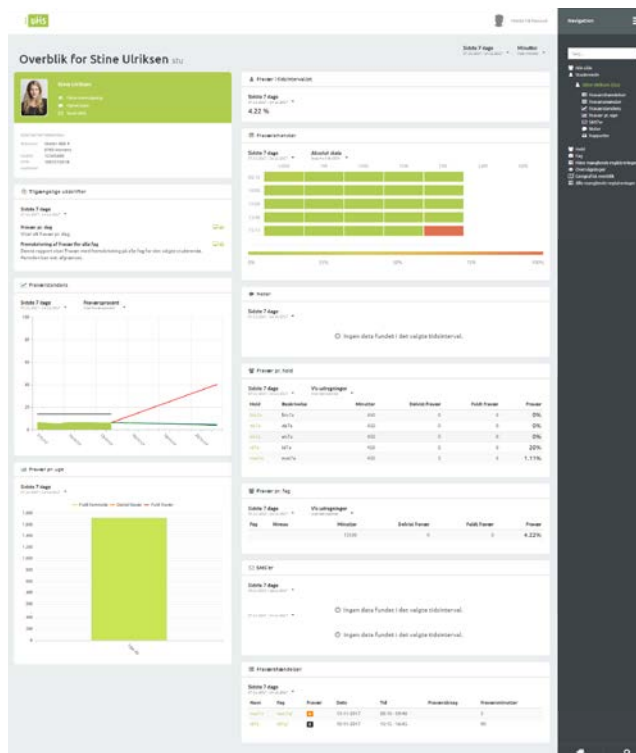


Fraværstatistik

Vi har omskrevet fraværstatistik og givet det et nyt design som er mere grafisk og nemt at læse - og så er den mega sej til procentregning.

Nogen af forandringerne er:

- Minutbaserede beregninger
- Menustruktur ude til højre
- Dynamisk valg af periode for visning
- Mere levende og responsive grafiske visninger
- Noter - eleven kan ikke selv se det, men det kan fx studievejleder/underviser
- Grafer med relevante statistikker
- Få et hurtigt overview over eleverne ved at trykke på dem uden at klikke helt ind på eleven



Andet Front-End nyt

- Change password at next login
- Skematavler, kiosk & infoskærme og ny velkomstportal er på vej

Drift af UMS

Vi har 3 hosting-løsninger:

1. On-premise drift
2. Driftfællesskab med anden skole
3. Azure

Azure Hosting af UMS

Vi tilbyder Azure Hosting af UMS og der er mulighed for:

1. Azure Hosting
Selv adgang til servere – opdater selv
2. Azure Hosting og Drift
inLogic opdaterer, overvåger og drifter servere
3. UMS som ren Azure
Fremtidig PAS løsning



Hvem kommer først? Vi tilbyder gratis flytning for de to første skoler, der vælger at flytte. For mere information om installation og skolestørrelser, samt priser og muligheder, kontakt Heine på hmj@inLogic.dk.

I samarbejde med Microsoft, afholder vi Azure Seminar for dig der overvejer at flytte jeres services i skyen, men som gerne vil vide lidt mere om både det tekniske og praktiske. Vi afholder to identiske seminarer den 6. december i vores lokaler i Horsens og den 7. december hos Microsoft i Lyngby. Deltagelse er gratis, men tilmelding er påkrævet. Du kan tilmelde dig her: www.inlogic.dk/arrangementer/azure-seminar.

UMS kurser og brugergruppemøder

Vi vil gøre det muligt at blive UMS certificeret både for IT afdelingen i backend og brugerne af frontend. Der vil både være kurser hos os, hvor vi samler folk fra forskellige uddannelsessteder, og kurser onsite hos kunden.

Til vores seneste ERFA'er har der været ønske om, at vi skulle lave flere kurser. Ikke kun i UMS men også inden for f.eks Office 365. Det vil vi rigtig gerne imødekomme og har derfor ansat Sven til at varetage blandt andet dette, samt andre konsulentopgaver.

Vi forventer både at lave Administrator Certificeringskurser, Slutbrugerkurser og Tilpassede kurser, som vil være skræddersyede kurser til superbrugere med udgangspunkt i skolens moduler. Kurserne vil blive annonceret i løbet af 2018, men er du allerede nu interesseret i et specifikt kursus, så kontakt os, så planlægger vi et til jer.

Vi afholder allerede SharePoint administrator kurser, hvor vores SharePoint-mand Martin kommer ud og underviser i vores SharePoint løsning.

I januar, afholder vi seks brugergruppemøder fordelt over tre dage. Her har I mulighed for at komme i direkte dialog med vores udviklere. Brugergruppemøderne henvender sig til brugere af UMS, undervisere, IT ansvarlige og lignende - og som udgangspunkt vil indholdet ikke være teknisk. Møderne vil være rettet mod de enkelte uddannelsesretninger og vil afholdes følgende datoer:

- 15. januar kl. 09.00-11.30 VUC
- 15. januar kl. 12.30-15.00 Sprogcenter
- 17. januar kl. 09.00-11.30 Gymnasium
- 17. januar kl. 12.30-15.00 Erhvervsskole/SOSU
- 22. januar kl. 09.00-11.30 Kommune
- 22. januar kl. 12.30-15.00 University College

Du kan læse mere og tilmelde dig på www.inlogic.dk/arrangementer/brugergruppemøder.

9 Roadmap

What's cooking

Roadmap 2018

- Ny Velkomstportal
- Skematavle
- Kiosk & inforskærme
- Nyt design på alle portaler
- Ny version af App
- Videreudvikling af Teams
- Kurser
- It's Learning og AxPoint integrationer

Tak for denne gang

Vi siger mange tak for den store interesse i vores møder og for alle jeres gode input, som vi er utroligt glade for. Kommer du i tanke om flere forslag og idéer, du gerne vil dele med os, er du er altid velkommen til at kontakte os på forslag@inlogic.dk.

Vi håber, at du havde en god ERFA-dag og at du har lyst til at deltage igen til næste ERFA-møde, som vi forventer at afholde i april. Når den præcise dato er fastlagt, giver vi besked via nyhedsbrev.

Husk også at tjekke www.inlogic.dk/arrangementer, der løbende bliver opdateret, hvis du vil se, hvor du har mulighed for at møde os.

Og sidst men bestemt ikke mindst, så skal I lige huske at kigge forbi vores sociale medier:

Facebook

Twitter

Linkedin

YouTube



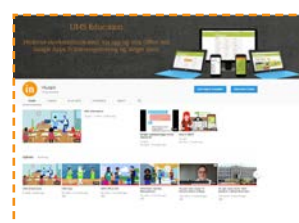
[Link](#)



[Link](#)



[Link](#)



[Link](#)

Vi vil rigtig gerne kunne vise jer en masse af de ting vi går og laver og spørge jer, hvad I ønsker og hvordan I bruger vores løsninger men det kan vi kun, hvis I følger os. Så skynd jer ind at like, skrive og dele :)

De bedste hilsner,
Team inLogic



inLogics arbejde med persondata-compliance

v/advokat Jesper Løffler Nielsen

Om oplægsholderen



Jesper Løffler Nielsen
Advokat, Ph.D.

CERTIFICERET  ADVOKAT

Erfaring:

- Ekstern lektor i IT-ret (2010 -)
- Erhvervs PhD i IT-ret (2013 – 2016)
- Certificeret IT-advokat
- Medstifter af Persondataretligt Netværk Syddanmark

Kontakt:

Tlf.: 63 14 45 11

Mobil: 21 54 51 02

E-mail: jln@focus-advokater.dk

Agenda

- Kort om persondataforordningen / GDPR
- Hvad er inLogics rolle?
- Hvad foretager inLogic sig ifm. GDPR?
- Hvordan kan inLogic hjælpe deres kunder?
- Relevante links og vejledninger

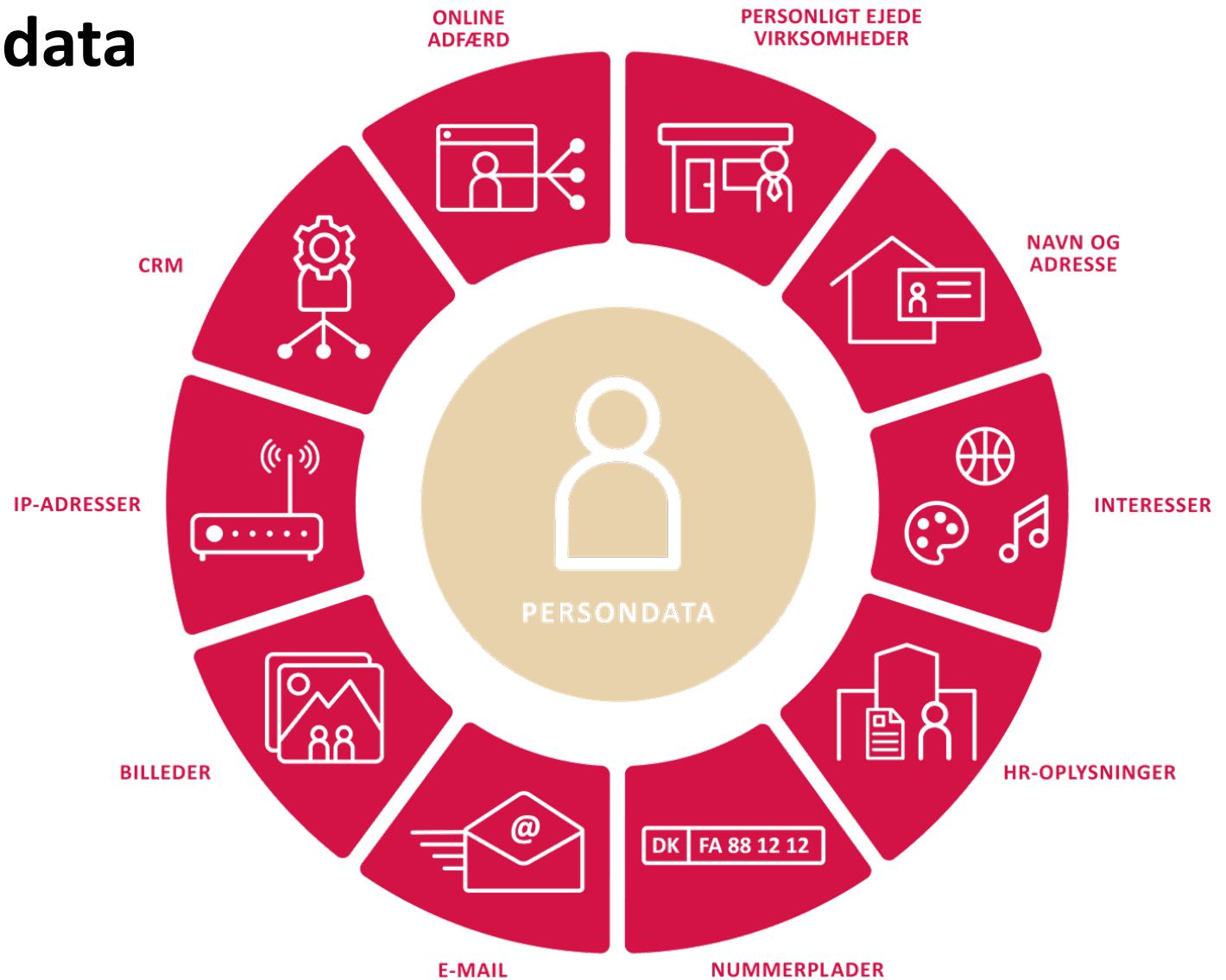


Stikprøve-kontrol

Introduktion til persondataforordningen

- **Persondataforordningen** (GDPR) erstatter den danske **persondatalov**, som har været gældende siden år 2000. Vedtaget i april 2016 og **træder i kraft i maj 2018**.
- **Størstedelen af forpligtelserne er de samme som efter de gældende regler**
 - Eksempler på ændringer
 - Markant skærpet bødeniveau (op til EUR 20.000.000/4 % af global omsætning)
 - Flere ressourcer til nationale tilsyn.
 - Skærpede krav til dokumentation
 - Privacy by Design: Persondatabeskyttelse skal tænkes ind i virksomhedens drift
 - En række nye konkrete krav, herunder anmeldelse af databrud indenfor 72 timer, konsekvensanalyser, udpegning af en Databeskyttelsesrådgiver mv.
- **Baggrund for de nye regler:**
 - Nuværende regler er fra før internettets udbredelse = forældet.
 - Kontrollen tilbage til individet: Personer bestemmer over deres oplysninger, også selvom de ligger hos en virksomhed.
 - Ensartede regler i EU.
 - De gældende regler er kun i meget begrænset omfang blevet overholdt.

Persondata



Hvad er inLogics rolle?

- inLogic har udviklet og leverer software-løsninger til uddannelsesinstitutioner.
- Som udvikler af software har inLogic ikke direkte nogen forpligtelser efter forordningen, men "bør" ifølge forordningen (præmis 78) have privatlivsbeskyttelse for øje, såkaldt "*Privacy by Design*":

*"Når producenter af produkter, tjenester og applikationer udvikler, designer, udvælger og bruger applikationer, tjenester og produkter, der er baseret på behandling af personoplysninger eller behandler personoplysninger, for at udføre deres opgaver, **bør de tilskyndes** til at tage højde for retten til databeskyttelse i forbindelse med udvikling og design af sådanne produkter, tjenester og applikationer og til under behørig hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau at sørge for, at de dataansvarlige og databehandlerne er i stand til at opfylde deres databeskyttelsesforpligtelser."*

Hvad er inLogics rolle?

inLogics kunder		inLogic
Rolle	Dataansvarlig	<u>Support og Team-viewer:</u> Formentlig databehandler <u>Evt. kommende hosted løsning:</u> Utvivlsomt databehandler
Ansvar?	Primært ansvarssubjekt	Nu: Alene afledt ansvar Maj 2018: Selvstændigt ansvar
Forpligtelser? (eksempler)	▪ Generelle krav til behandlingen ▪ Ansvar for at enhver behandling har hjemmel i reglerne ▪ Overholdelse af den registreredes rettigheder ▪ Osv...	▪ Passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger ▪ Krav om databehandleraftale ▪ Alene handle efter instruks fra dataansvarlig

Hvad foretager inLogic sig ifm. GDPR?

- Iværksat proces med fokus på GDPR. Processen har to niveauer:
 - Overholdelse af inLogics (begrænsede) juridiske ansvar efter reglerne
 - Privacy by Design og hjælp til kunderne med overholdelse af deres forpligtelser
- Metodik for processen:
 - International standard: DS/ISO/IEC 29134:2017 – *Retningslinjer for privatlivsimplicationsanalyse (PIA)*
 - Standarden indeholder både værktøjer for processen og for selve analysen
- Foreløbig rapport udleveret → Kort præsentation
- Arbejdet fortsætter frem til maj 2018

Hvordan kan inLogic hjælpe deres kunder?

- Konkrete eksempler fra den foreløbige rapport:
 - Allerede nu visse værktøjer til brug for "data governance", herunder ikke mindst automatiske udløbsdatoer til overholdelse art. 5, stk. 1, litra e (s. 6).
 - Understøttelse af de registreredes rettigheder (s. 7)
 - Allerede nu understøttelse af sikkerhedskrav i artikel 32, herunder brugerstyring og mulighed for at formidle en IT-politik. (s. 9)
- I den videre proces afklares mulighederne for yderligere understøttelse, fx:
 - Kommer med oplæg til databehandleraftale, som opfylder kravene i GDPR art. 28
 - Flere værktøjer til data governance
 - Yderligere sikkerhedstiltag, herunder i relation til kommende hosted løsning

Relevante links og vejledninger

Relevante links:

- Databeskyttelsesreform: dbreform.dk
- Datatilsynet: datatilsynet.dk/erhverv/om-erhverv/
- PrivacyKompasset: <https://privacykompasset.erhvervsstyrelsen.dk/>

Vejledninger m.v.:

- Datatilsynets 12 spørgsmål
- Brancheforeninger (Dansk Industri, Dansk Erhverv, Dansk IT m.v.)
- Vejledninger fra Justitsministeriet

Særligt for folk med ansvar for persondata-compliance:

- Persondataretligt Netværk Syddanmark



Spørgsmål?

Analyserapport

-

Privacy by Design



Udført for:

inLogic A/S

Version: Foreløbigt udkast af 3.11.2017

INDHOLD

1.	Introduktion til rapporten	3
1.1.	Baggrund og målsætninger	3
1.2.	Om inLogic og UMS	3
1.3.	Scope og metodik	3
1.4.	Om Focus Advokater P/S	4
2.	inLogics rolle og ansvar som databehandler	5
3.	Data governance	6
4.	Den registreredes rettigheder	7
5.	Sikkerhed	9
6.	Krav ved overførsel ud af EU	11

1. Introduktion til rapporten

1.1. Baggrund og målsætninger

Den 25. maj 2018 iværksættes håndhævelsen af en ny persondataforordning¹, som erstatter den nuværende persondatalov. Forordningen, som får virkning i hele EU, indeholder nye regler for behandling af personoplysninger, og det betyder, at virksomheder og offentlige myndigheder, der beskæftiger sig med persondata, skal efterleve nye, skærpede krav.

Formålet med denne analyserapport er at foretage en vurdering af, i hvilket omfang inLogic's program, UMS, lever op til de kommende regler i persondataforordningen, samt i hvilket omfang programmet gør det lettere for dets brugere (skoler og uddannelsesinstitutioner) at leve op til deres forpligtelser efter forordningen. Med andre ord er formålet med rapporten at sikre, at UMS videreudvikles med fokus på privatlivsbeskyttelse, også kaldet "*Privacy by Design*", jf. persondataforordningens artikel 25.

1.2. Om inLogic og UMS

inLogic er en Microsoft-baseret it-virksomhed i vækst med et stærkt team af kompetente og erfarne it-specialister. Virksomhedens kernekompetencer er centreret om et user management system, UMS; en automatisk brugerhåndteringsløsning.

UMS er modulopbygget, og som **bilag 1** vedlægges en oversigt over de moduler, som udbydes på nuværende tidspunkt. UMS samler automatisk data fra systemer som EASY, LUDUS, STADS, SIS, LECTIO, TABULEX, KMD Elev, Navision, Study Quiz, PURE m.fl. og fjerner timelange administrative opgaver. UMS systemet genererer én samlet database der synkroniserer informationer med de andre databasesystemer. På den måde bliver der skabt ét brugernavn pr. bruger, der synkroniseres med alle systemer. Som **bilag 2** til rapporten vedlægges et overordnet dataflow for UMS.

UMS udbydes på nuværende tidspunkt alene i en udgave, som installeres lokalt hos kunden, og inLogic har således alene adgang til kunders data i forbindelse med support. inLogics rolle og ansvar som databehandler uddybes særskilt nedenfor.

1.3. Scope og metodik

Formålet med denne rapport er at analysere og vurdere UMS' understøttelse af privatlivsbeskyttelse, og en sådan analyse kaldes ofte for en "*privacy impact assesment*" eller "*PIA*". Der er mange måder at udføre en sådan analyse på, men tidligere i år udgav Dansk Standard en standard til netop dette formål: DS/ISO/IEC 29134:2017. inLogic har valgt at gennemføre et analyse-forløb i overensstemmelse med principperne i den nævnte standard, herunder særligt procesværktøjerne i standardens afsnit 6. Nærværende rapport udgør en del-milepæl i processen og er derfor i videst muligt

¹ EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

omfang udarbejdet i overensstemmelse med de grundlæggende krav til en PIA-rapport, jf. standardens afsnit 7.

Kravene i persondataforordningen spænder vidt, og da langt fra alle krav er relevante i relation til UMS, har vi udvalgt følgende temaer til nærmere undersøgelse:

- inLogics rolle og ansvar som databehandler
- Data governance
- Den registreredes rettigheder
- Sikkerhed
- Krav ved overførsel ud af EU

Som nævnt er det primære fokus på reglerne i persondataforordningen, men der vil også blive inddraget relevante nationale særregler i den kommende databeskyttelseslov², hvor dette findes relevant.

1.4. Om Focus Advokater P/S

Focus Advokater har et team af specialister, som har indgående kendskab til persondatareglerne og har omfattende erfaring i at omsætte dyb teoretisk viden til praktisk anvendelige løsninger.

Der henvises i øvrigt til vores almindelige forretningsbetingelser, herunder pkt. 11 om "*Ansvar og begrænsning*". De gældende betingelser kan findes på:

<http://www.focus-advokater.dk/media/1308/focus-advokaters-forretningsbetingelser-juni-2017.pdf>

² I skrivende stund er den kommende databeskyttelseslov fortsat under behandling i Folketinget. Der henvises i det hele til det fremsatte lovforslag: *L 68 Forslag til lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)*.

2. inLogics rolle og ansvar som databehandler

Persondataforordningen giver den *dataansvarlige* mulighed for at lade persondatabehandlingen ske ved en *databehandler*, og i artikel 28 oplistes en række forskellige krav til databehandleren og aftalegrundlaget mellem parterne (en såkaldt databehandleraftale).

Vurdering og anbefalinger i relation til UMS

I relation til UMS kan det overordnet konstateres, at det er UMS' kunder, som er *dataansvarlige* for de data, som indtastes i systemet. UMS udbydes på nuværende tidspunkt alene i en udgave, som installeres lokalt hos kunden, og inLogic har således alene adgang til kunders data i forbindelse med support. Der har historisk set ikke været tradition for at indgå databehandleraftaler i sådanne scenarier, og juridisk er der tale om en gråzone. Det anbefales dog, at inLogic for at være på den sikre side udarbejder en *databehandleraftale* med kunderne i overensstemmelse med kravene i forordningens artikel 28.

Hertil kommer, at inLogic har oplyst, at man planlægger at tilbyde sine kunder en hosted løsning inden for den nærmeste fremtid, og i så fald vil dette fjerne enhver tvivl om, hvorvidt der skal foreligge en databehandleraftale eller ej. Såfremt overgangen til en hosted løsning sker inden maj 2018, kan man med fordel afvente med at indgå databehandleraftaler med kunderne, således at der i aftalen tages højde for den nye cloud-løsning.

3. Data governance

Alle dataansvarlige er forpligtet til at respektere de syv grundlæggende principper, som persondataforordningen er baseret på.³ I det følgende uddybes fire af de syv grundlæggende principper⁴, som alle kan siges at indeholde et krav om, at virksomheder skal have styr på de persondata, der behandles i virksomheden (også kaldet "*data governance*"):

- Indsamling af oplysninger skal ske til specifikke formål (*formålsbegrænsning*)
- Oplysninger skal begrænses til det nødvendige (*dataminimering*)
- Oplysninger skal til enhver tid være korrekte (*rigtighed*)
- Oplysninger skal slettes efter en rimelig periode (*opbevaringsbegrænsning*)

Vurdering og anbefalinger i relation til UMS

inLogics kunder er dataansvarlige og skal derfor overholde ovennævnte principper ved deres anvendelse af UMS. UMS understøtter i sin nuværende form de fire nævnte principper, og som eksempler herpå kan nævnes:

- UMS giver i et vist omfang Administratorer mulighed for at styre, hvilke felter der kan anvendes i netop denne kundes opsætning af systemet, og dette bidrager således til styringen af, at der ikke anvendes overflødige data i UMS.
- De data, som brugeren selv kan indtaste i UMS, verificeres i et vist omfang automatisk, herunder i relation til telefonnummer og e-mail (fx det korrekte antal cifre i et telefonnummer og at e-mails indeholder et @).
- Herudover har eleverne selv mulighed for løbende at ajourføre deres kontaktoplysninger via deres login.
- UMS giver mulighed for, at kunden selv kan fastsætte sletning af oplysninger på template niveau, fx at alle 1. års studerende bliver slettet 30 dage efter udmeldelsesdato. Værktøjet lader kunden selv fastsætte graceperioden, men under alle omstændigheder understøtter systemet det grundlæggende krav om systematisk sletning.⁵

Efter det oplyste sker der på nuværende tidspunkt fuld kopiering af alle tilgængelige data hos kunden ind i UMS-databasen. Selvom disse data alene tilgængeliggøres for brugerne af systemet i relevant omfang (jf. ovenfor), anbefales det, at der på sigt gøres en indsats for at begrænse dataindsamlingen allerede på tidspunktet for oprettelsen af UMS-databasen, fx ved alene at kopiere data til brug for de konkrete moduler, kunden har købt, og herefter tilføje nye grupper af data efter behov ved tilkøb af yderligere moduler.

³ Forordningens artikel 5.

⁴ Forordningens artikel 5.

⁵ Udover den generelle forpligtelse til at slette oplysninger, udspecificeres det i forordningens præambel 39, at dataansvarlige bør udføre systematisk sletning: "*For at sikre, at personoplysninger ikke opbevares i længere tid end nødvendigt, bør den dataansvarlige indføre tidsfrister for sletning eller periodisk gennemgang.*"

4. Den registreredes rettigheder

Forordningen tildeler "de registrerede", dvs. alle de personer, som virksomheden behandler oplysninger om, nogle grundlæggende rettigheder. Kravene, som følger af reglerne om de registreredes rettigheder, kan inddeles i tre grupper:

- Oplysningspligt ved indsamling af oplysninger
- Håndtering af de registreredes øvrige rettigheder

Registrerede personer har krav på at få kendskab til, at der behandles personoplysninger om pågældende, formålet med og retsgrundlaget for behandlingen, eventuelle modtagere af oplysningerne mv. Den dataansvarlige er således forpligtet til at give den registrerede en række forskellige oplysninger. Kravene afhænger af, hvorvidt oplysningerne indsamles direkte hos den registrerede⁶, eller om oplysningerne modtages fra en tredjepart/hentes på internettet (fx fra Facebook, LinkedIn eller lignende).⁷ Endelig er den dataansvarlige forpligtet til at underrette den registrerede, såfremt der påbegyndes behandling til et andet formål end det, som oplysningerne oprindeligt var indsamlet til.

De registrerede har tillige en række andre rettigheder, herunder retten til at få *indsigt* i oplysninger om sig selv⁸, at *berigtige* fejl⁹, at blive glemt (*slettet*)¹⁰, at *begrænse behandlingen* til det nødvendige¹¹, at få data om sig selv udleveret i et passende format (*dataportabilitet*)¹² samt at *gøre indsigelse* mod ulovlige behandlinger¹³.

Vurdering og anbefalinger i relation til UMS

inLogics kunder har som dataansvarlige oplysningspligt overfor de registrerede, dvs. eleverne og de ansatte. Det forudsættes, at kunderne generelt set lever op til denne forpligtelse, herunder i relation til de oplysninger som registreres i UMS. Det kunne dog med fordel overvejes, at inLogic udarbejder en skabelon til *privatlivspolitik*, som kunderne kan tilpasse til deres egne forhold og tilgængelige for eleverne via elevernes UMS-login. Herved kan UMS hjælpe kunderne med at leve op til deres oplysningsforpligtelser, eventuelt også i relation til behandlinger, som ikke snævert set relaterer sig til UMS.

Så vidt ses indeholder UMS allerede på nuværende tidspunkt en række værktøjer, som hjælper kunderne med at leve op til de registreredes øvrige rettigheder. Som eksempler herpå kan nævnes:

- Når elever logger ind på systemet, kan de både se og rette oplysninger om dem selv.

⁶ Den person, som oplysningerne omhandler.

⁷ Se artikel 13 og 14.

⁸ Forordningens art. 15

⁹ Forordningens art. 16

¹⁰ Forordningens art. 17

¹¹ Forordningens art. 18

¹² Forordningens art. 20

¹³ Forordningens art. 21

- Det administrative system har mulighed for at håndtere brugere, der har navnebeskyttelse og dette understøtter UMS.
- inLogic har oplyst, at UMS databasen er åben, og dermed har administrator adgang til databasen, og har derfor mulighed for at håndtere anmodninger om dataportabilitet, i det omfang disse regler måtte finde anvendelse. Det anbefales, at inLogic holder sig opdateret om eventuelle fremtidige branchestandarder og/eller standardformater udviklet med henblik på at øge muligheden for dataportabilitet.

5. Sikkerhed

En af de helt centrale forpligtelser i persondatareglerne er, at man skal passe godt på de oplysninger, man indsamler. I praksis indebærer det bl.a. en forpligtelse til løbende at foretage risikovurderinger af de behandlinger, man laver, at have styr på de databehandlere, virksomheden anvender, og at foretage de nødvendige skridt, såfremt der er en utilsigtet hændelse.

Af forordningen følger bl.a., at virksomheden er forpligtet til at gennemføre *passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger* med henblik på at beskytte oplysningerne.¹⁴ Dette omfatter bl.a. en pligt til at sikre passende brugerstyring, relevant teknisk sikkerhed (såsom kryptering) samt at udarbejde relevante politikker, såsom en IT-politik.

Dernæst indtræder der også nogle særlige forpligtelser, såfremt der sker et sikkerheds-/ *data-brud*.¹⁵ Først og fremmest er man som udgangspunkt forpligtet til at anmelde¹⁶ bruddet til Datatilsynet inden for 72 timer, medmindre det er usandsynligt, at sikkerhedsbruddet indebærer risiko for de registreredes rettigheder¹⁷. Foruden anmeldelse til Datatilsynet er den dataansvarlige forpligtet til at orientere¹⁸ den registrerede, såfremt sikkerhedsbruddet medfører *høj risiko* for den registreredes rettigheder. Sidst, men ikke mindst, så er man i alle tilfælde forpligtet til at dokumentere databruddet, fx ved at beskrive det i en log oprettet til dette formål.¹⁹

Vurdering og anbefalinger i relation til UMS

Indledningsvist kan det endnu engang konstateres, at UMS foreløbigt alene er lokalt installeret hos kunden, hvorfor det alene er kunden, som har indflydelse på og kontrol med grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger.

Det kan dog også konstateres, at systemet i sin nuværende form har en række features, som understøtter kundens datasikkerhed, herunder følgende:

- UMS kan alene tilgås med brug af brugernavn og password, og UMS foretager automatisk verificering af, at valgte passwords lever op til de kompleksitetskrav, som kunden har valgt.
- UMS giver mulighed for bruger- og rettighedsstyring.
- inLogics kunder har mulighed for at tage fuld back-up af UMS-databasen og dermed mindske risikoen for, at persondata går tabt.
- UMS giver kunden mulighed for at lægge en "IT-politik" op til brugernes godkendelse.

Det vurderes således, at systemet i tilfredsstillende omfang understøtter datasikkerhed i sin nuværende form. Når/hvis der på et tidspunkt udbydes en hostet udgave, vil inLogic påtage sig et større

¹⁴ Forordningens artikel 32.

¹⁵ Forordningens art. 33 og 34.

¹⁶ En anmeldelse skal bl.a. indeholde: beskrivelse af bruddet, beskrivelse af konsekvenserne samt hvordan bruddet er eller forventes at blive håndteret.

¹⁷ Denne vurdering skal foretages af den dataansvarlige. Bemærk at det i dette henseende er essentielt at overvejelser og konklusion dokumenteres således dette kan fremvises for datatilsynet ved lejlighed.

¹⁸ Denne orientering skal bl.a. indeholde en beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser, hvilke foranstaltninger der er iværksat for at imødekomme disse.

¹⁹ Se forordningens artikel 33(5). Dokumentationen skal som minimum indeholde en beskrivelse af "de faktiske omstændigheder ved bruddet på persondatasikkerheden, dets virkninger og de trufne afhjælpende foranstaltninger."

ansvar for sikkerheden, og dette skal også udspecificeres i en kommende databehandleraftale. Dernæst bør inLogic også overveje at revidere sine interne politikker og procedure, herunder fortrolighedsforpligtelser for inLogics egne ansatte.

6. Krav ved overførsel ud af EU

Et andet grundlæggende krav i persondatareglerne er, at det som udgangspunkt kun er tilladt at behandle personoplysninger indenfor EU's grænser. Såfremt oplysninger på nogen måde *overføres til et land udenfor EU*, stilles der krav om, at nogle særlige betingelser er opfyldt.

Vurdering og anbefalinger i relation til UMS

Som nævnt udbydes UMS på nuværende tidspunkt i en udgave, som installeres lokalt hos kunden. Som følge heraf er det alene kunderne, som afgør, hvor systemets data opbevares, og dermed også hvorvidt data overføres til modtagere uden for EU.

Såfremt inLogic som planlagt overgår til en hostet løsning, er det væsentligt, at inLogic enten vælger at hoste oplysningerne på egne servere, eller såfremt der vælges en tredjeparts hostingleverandør, som selv eller via en tredjepart opbevarer data uden for EU, at sikre, at aftalegrundlaget lever op til forordningens krav.

UMS MODULPRISER

			ÅRLIGT VEDLIGEHOLD VED ANTAL ÅRSELEVER				
MODULNAVN	PRIS I DKK		INSTALLATIONSTID		0 - 2.000	2.001 - 4.999	5.000 - 9.999
APP							
UMS Skole App (web og app)	45.000	kr.	-		20.000 kr.	20.000 kr.	20.000 kr.
Brugerinfo / Dine informationer	7.500	kr.	2 timer		-	-	-
Fraværsregistrering til UMS Skole App	10.000	kr.	-		5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.
Lektier (web og app)	10.000	kr.	1 time		-	-	-
Links (web og app)	7.500	kr.	1 time		-	-	-
Parkering (web og app)	5.000	kr.	1 time		-	-	-
Studiekort til UMS Skole App	5.000	kr.	-		-	-	-
Password-selvbetjening (web og app)	4.500	kr.	2 timer		-	-	-
BACKEND							
AD-Attributter	10.000	kr.	1 time		-	-	-
Exchange Reviewer	4.500	kr.	1 time		-	-	-
Exchange Skemabrikker	20.000	kr.	8 timer		-	-	-
Filserver-Flyt	7.500	kr.	2 timer		-	-	-
Password-Udløbsalarm	5.000	kr.	2 timer		-	-	-
Power Save	5.000	kr.	2 timer		-	-	-
SLI	7.500	kr.	2 timer		-	-	-
FRAVÆR							
Fraværsregistrering Basis	35.000	kr.	16 timer		20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
Fraværsregistrering Udvidet	25.000	kr.	6 timer		10.000 kr.	15.000 kr.	20.000 kr.
Fraværsregistrering Kort	25.000	kr.	12 timer		10.000 kr.	15.000 kr.	20.000 kr.
Sygemelding for ansatte	20.000	kr.	8 timer		20.000 kr.	20.000 kr.	20.000 kr.
G SUITE							
Google Apps Skemabrikker	15.000	kr.	1 time		-	-	-
Google Apps Sync	25.000	kr.	4 timer		-	-	-
Google Drive Integration	20.000	kr.	8 timer		20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
Google Sites & Class Integration	20.000	kr.	8 timer		20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.

ÅRLIGT VEDLIGEHOLD VED ANTAL ÅRSELEVER

MODULNAVN PRIS I DKK INSTALLATIONSTID 0 - 2.000 2.001 - 4.999 5.000 - 9.999

INTEGRATIONER

BOSS Integration	7.500	kr.	2	timer	-	-	-
Casepoint Integration	40.000	kr.	16	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
DAM Integration	20.000	kr.	8	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
Edcom	10.00	kr.	2	timer	-	-	-
E&V Fagsystem Integration	10.000	kr.	8	timer	-	-	-
Integra Integration	7.500	kr.	2	timer	-	-	-
Lectio Sync	10.000	kr.	2	timer	-	-	-
PaperCut Integration	10.000	kr.	1	time	-	-	-
Printbetaling/-håndtering	5.000	kr.	1	time	-	-	-
Pure Integration	10.000	kr.	1	time	-	-	-
Reindex Integration	7.500	kr.	2	timer	-	-	-
Safeticket Integration	7.500	kr.	2	timer	-	-	-
SLS - Statens Lønssystem	15.000	kr.	15	timer	-	-	-
StudyQuiz Integration	5.000	kr.	2	timer	-	-	-
Syllabus	30.000	kr.	8	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
TimeEdit Integration	30.000	kr.	16	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
UCFMD Integration	20.000	kr.	3	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
UMS Webservice	10.000	kr.	2	timer	-	-	-
UNI-C Data Provider	8.000	kr.	2	timer	-	-	-
UNI-Login	4.500	kr.	2	timer	-	-	-
UNI-Sync 2-vejs	10.000	kr.	2	timer	-	-	-

LMS

Canvas Integration	30.000	kr.	8	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
ElearningForce Sharepoint LMS Integration	30.000	kr.	16	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
Fronter Integration	30.000	kr.	16	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
Moodle Integration	20.000	kr.	4	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
Wizdom	20.000	kr.	4	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.

OFFICE 365

Office 365 SharePoint integration	20.000	kr.	4	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
Office 365 Skemabrikker	15.000	kr.	1	time	-	-	-
Office 365 Sync	25.000	kr.	1	time	-	-	-
Office 365 UMS SharePoint Portal	25.000	kr.	16	timer	20.000 kr.	25.000 kr.	30.000 kr.
OneNote Class Notebook integration	10.000	kr.	4	timer	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.

MODULNAVN	PRIS I DKK		INSTALLATIONSTID	ÅRLIGT VEDLIGEHOLD VED ANTAL ÅRSELEVER			
				0 - 2.000	2.001 - 4.999	5.000 - 9.999	
SELVBETJENING							
Avanceret CSV Eksport	5.000	kr.	1	time	-	-	-
Brugerinfo	7.500	kr.	2	timer	-	-	-
Brugerslås	5.000	kr.	1	time	-	-	-
Eksamenshåndtering	20.000	kr.	16	timer	-	-	-
Flettebreve	10.000	kr.	3	timer	-	-	-
Fotobox	7.500	kr.	1	time	-	-	-
Gruppetrev	4.500	kr.	2	timer	-	-	-
Gruppeoprettelse	15.000	kr.	8	timer	-	-	-
Gæstebruger	10.000	kr.	2	timer	-	-	-
Internetblokering	10.000	kr.	2	timer	-	-	-
It-Regler	15.000	kr.	2	timer	-	-	-
Karakter (web)	7.500	kr.	1	time	-	-	-
Lektier (web og app)	10.000	kr.	1	time	-	-	-
Links (web og app)	7.500	kr.	1	time	-	-	-
Massebruger	7.500	kr.	2	timer	-	-	-
Parkering (web og app)	5.000	kr.	1	time	-	-	-
Password Kiosk	7.500	kr.	2	timer	-	-	-
Password-selvbetjening (web og app)	4.500	kr.	2	timer	-	-	-
Password-skift (web og app)	4.500	kr.	3	timer	-	-	-
Skema Web	15.000	kr.	2	timer	-	-	-
SSO	10.000	kr.	24*	timer	-	-	-
UMS Web	10.000	kr.	2	timer	-	-	-
UMS Velkomst	10.000	kr.	2	timer	-	-	-

SMS

SMS Abonnement	10.000	kr.	2 timer	-	-	-
SMS Beredskab	5.000	kr.	1 time	-	-	-
SMS Elevplan	5.000	kr.	1 time	-	-	-
SMS Password	10.000	kr.	1 time	-	-	-
SMS Send	15.000	kr.	2 timer	-	-	-
SMS Skema	10.000	kr.	2 timer	-	-	-
SMS Velkomst	5.000	kr.	1 time	-	-	-
SMS Webservice	7.500	kr.	4 timer	-	-	-

SMS MODEM

SMS FoxBox modem	6.670	kr.	2 timer	-	-	-
------------------	-------	-----	---------	---	---	---

* Antal timer kan variere.

DRIFTCENTER

Der findes specielle aftaler for driftcenterfællesskaber - kontakt os for priser.

SKAL VI DRIFTE UMS FOR JER?

Kontakt os på tel. 42408870 eller salg@inlogic.dk, hvis du er interesseret i at høre mere om hvordan I kan slippe for selv at stå for hosting og drift af UMS.

SYSTEMETS OPBYGNING

Forskellige brugerinterfaces til forskellige brugere

UMS er delt op i to dele: en Frontend-del og en backend-del. Backend-delen henvender sig til skolens IT-afdeling og her kan man, via den grafiske UMS configurator, bestemme hvordan man ønsker sine brugere oprettet og vedligeholdt.

Herfra kan der også integreres til Office 365, Sharepoint LMS, Fronter, UNI-login, Exchange og Google Apps samt meget andet.

Frontend-delen er en selvbetjeningsportal, der primært henvender sig til undervisere, administrative brugere og elever.

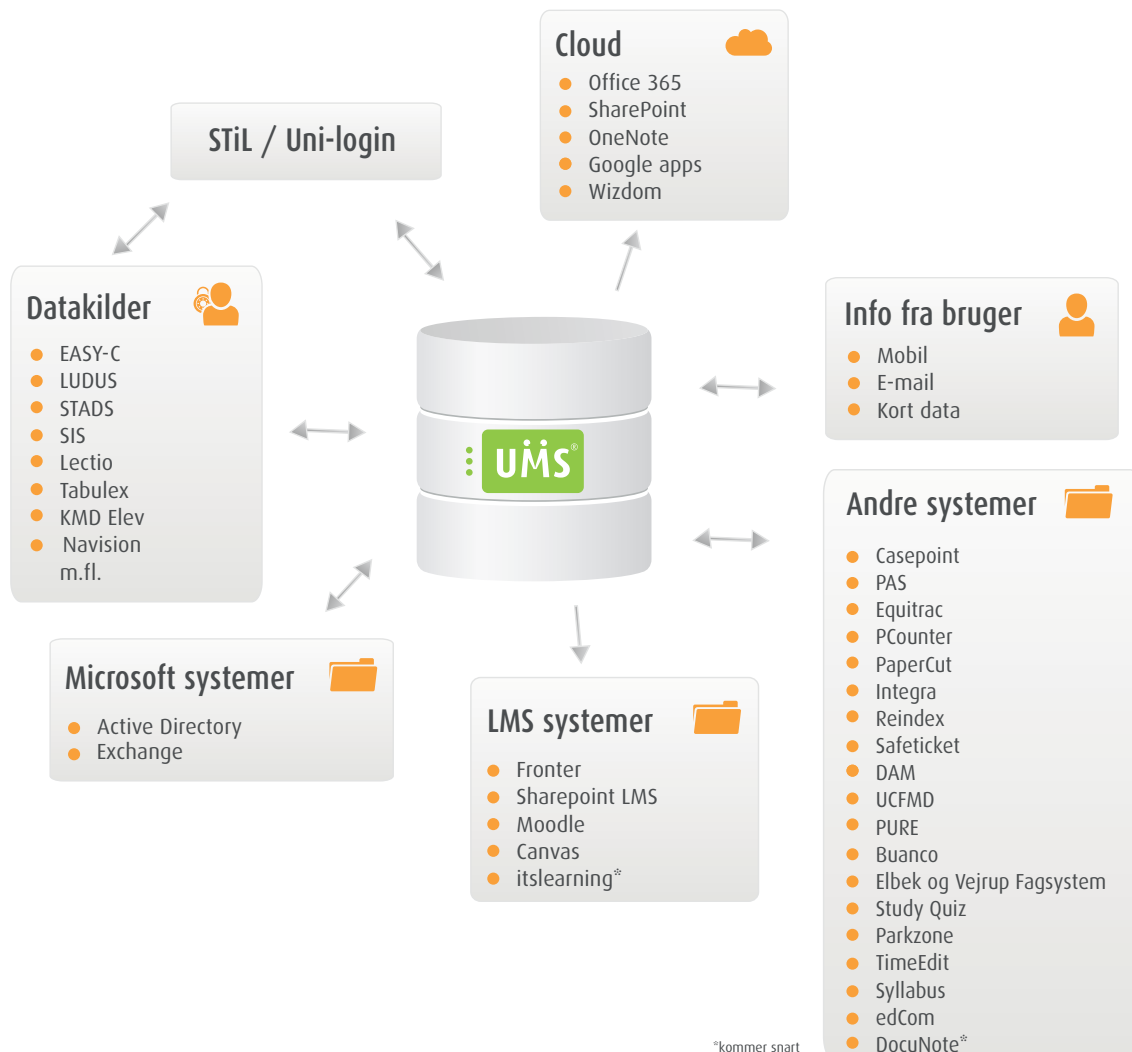
Her kan en underviser fraværsregistrere, nulstille en elevs password, sende sms'er, blokere internet, udskrive flettebreve, oprette gæstbrugere samt meget andet.

Elever kan ændre kontaklinformationer, se skema, skifte deres password m.m. alt afhængigt af de valgte moduler.

UMS INTEGRATIONER

UMS integrerer med de fleste af de systemer og datakilder, der bruges på landets skoler. De mest populære integrationer kan du se nedenfor.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du vil vide, hvilke UMS integrationer der findes til andre systemer. Kontakt os på salg@inlogic.dk eller på telefonnr. 42 40 88 00.



Tacoma Public Schools

Predicting student dropout risks with cloud analytics

The challenge

With the goal of improving graduation rates, Tacoma Public Schools wanted to predict whether students are at risk of dropping out. The district needed cloud-based predictive analytics tools to generate and analyze comprehensive data snapshots of student success indicators.

Machine Learning in action

- **Increased the graduation rate from 55 to 82.6 percent by 2016**
- **Earned national recognition** for educational achievements by a school district
- **Helped to change perceptions within the district** that students fitting certain profiles are unlikely to succeed

"With Azure Machine Learning, we proved that we have the right tool to get us where we want to go in terms of predicting student success. It's a tool our educators will be able to use to start tackling the problem of student disengagement."

Shaun Taylor
CIO at Tacoma Public Schools

Microsoft AI

Amplifying human ingenuity
with intelligent technology

What is artificial intelligence?

Amplifying human ingenuity with intelligent technology



Reasoning

Learn and form conclusions
with imperfect data

Machine Learning

Expert Systems



Understanding

Interpret meaning of data
including text, voice, images

Computer Vision

Audio Processing



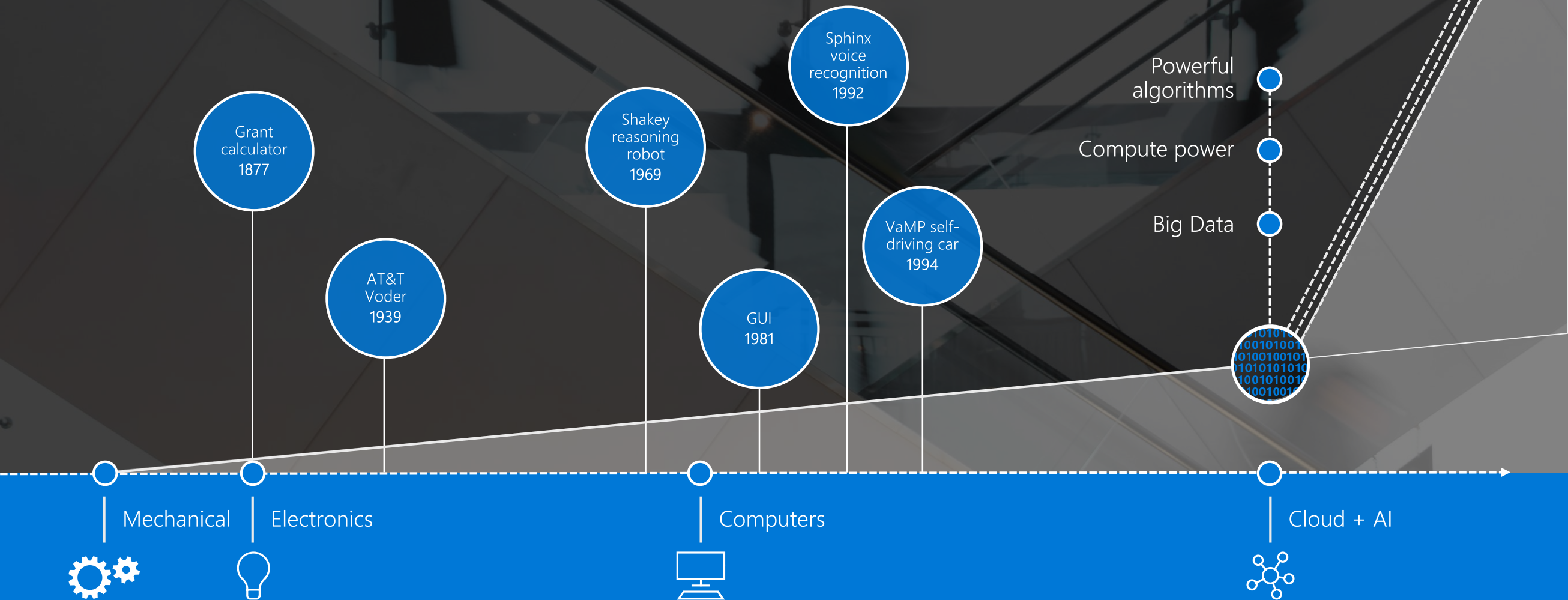
Interacting

Interact with people
in natural ways

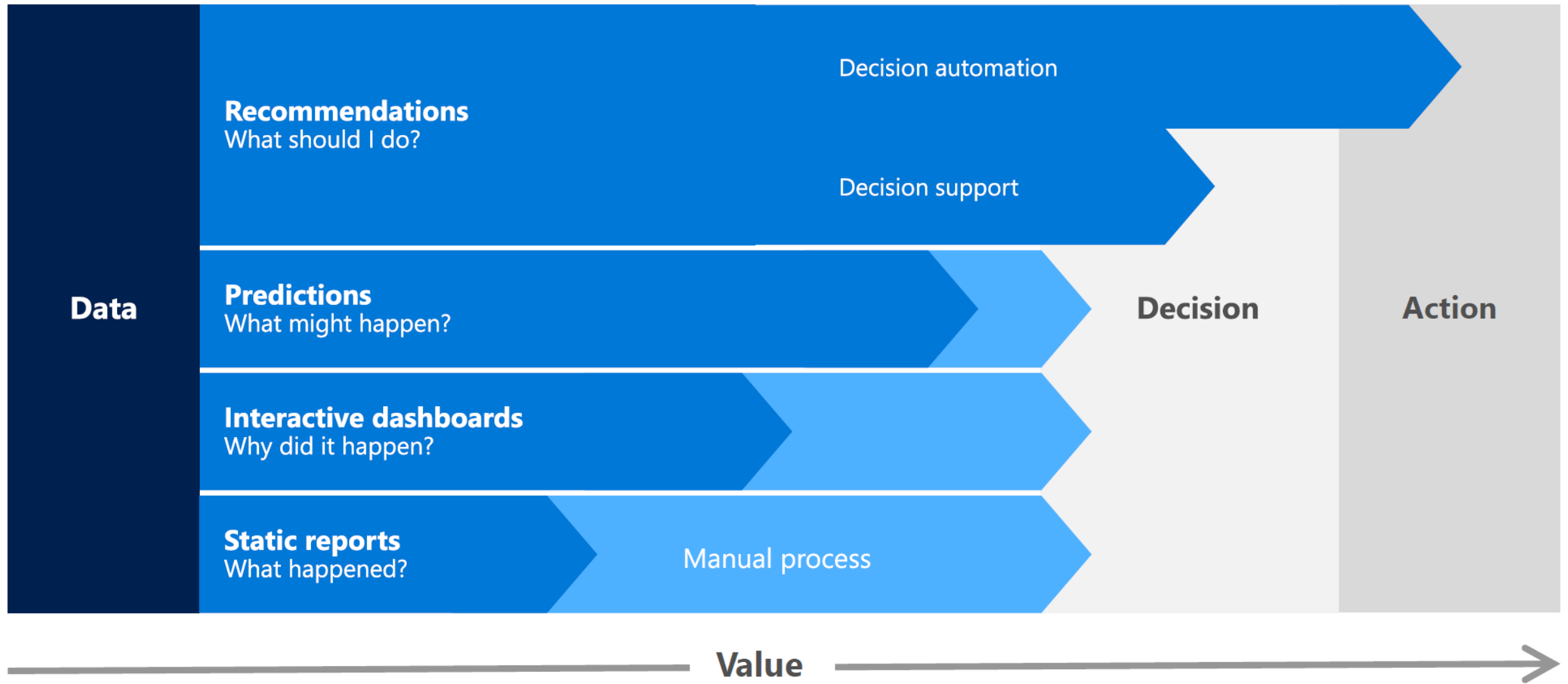
Natural Language
Processing

Knowledge
Representation

Why now?



From data to decisions and actions





DIGITAL TRANSFORMATION & AI



Engage customers



Empower employees

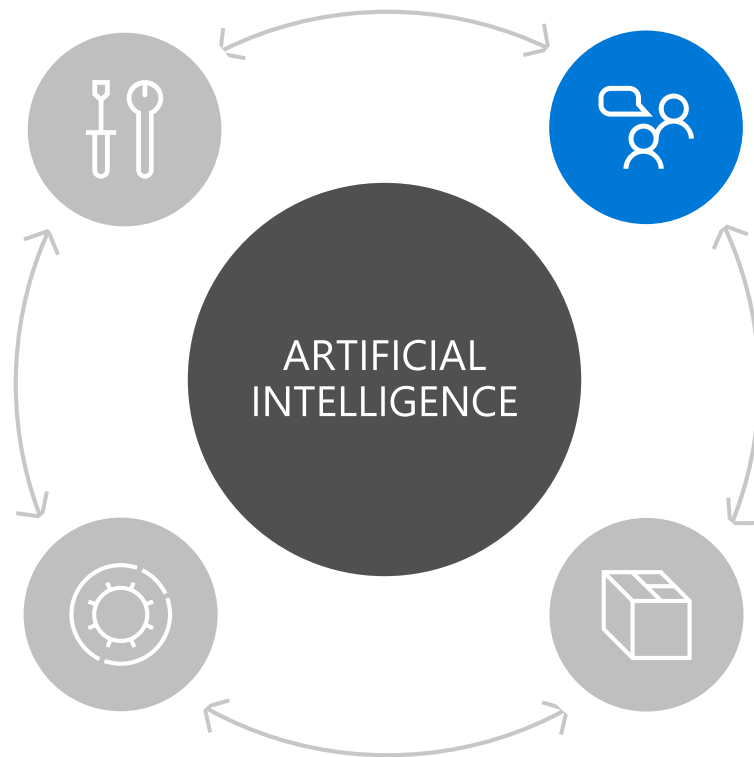


Optimize operations



Transform products

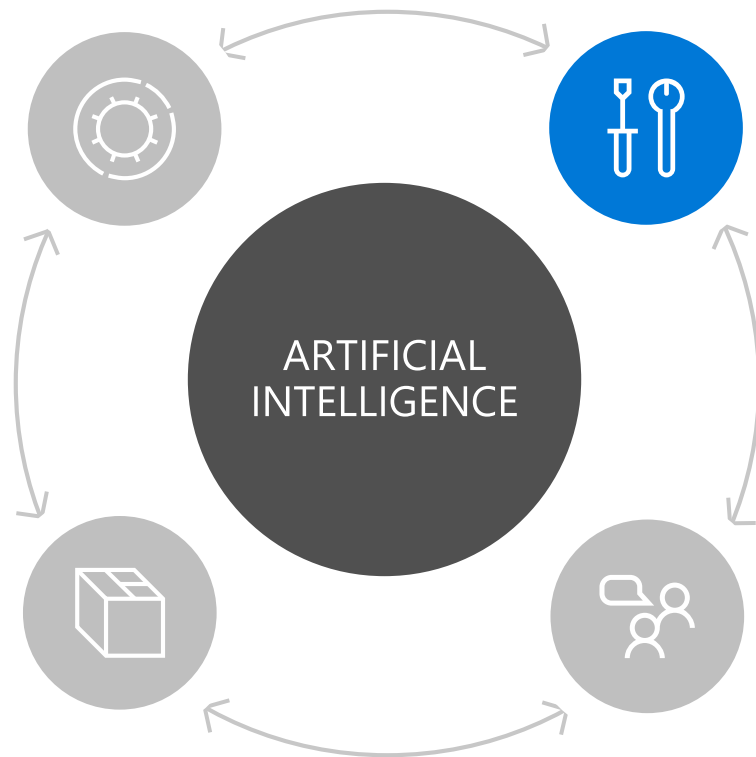
Digital transformation & AI



Engage customers

Conversational agents
Customized experiences
Customer analytics

Digital transformation & AI



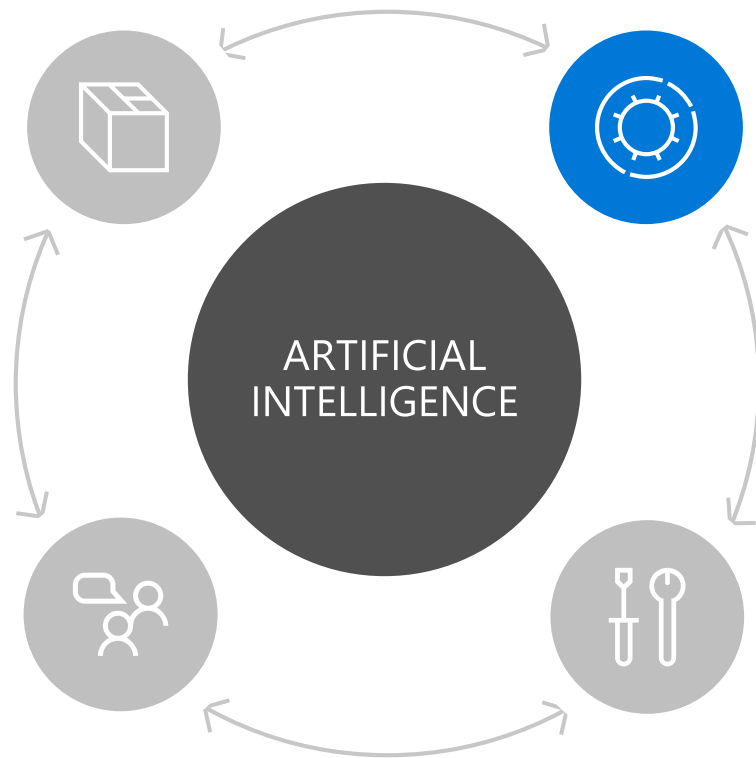
Empower your
employees

Employee productivity

Business data differentiation

Organizational knowledge

Digital transformation & AI



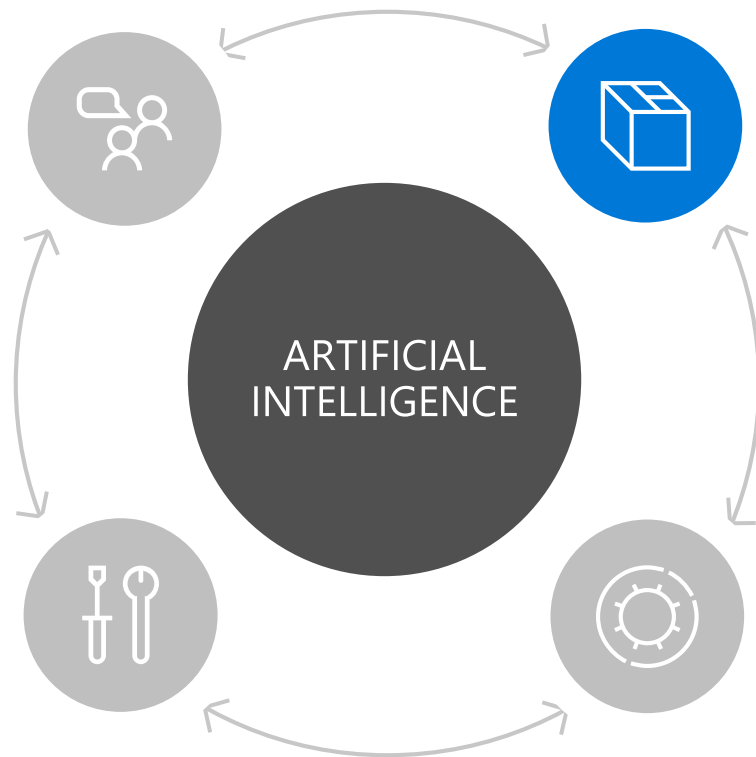
Optimize your operations

Intelligent predictions

Operational efficiency

Deep insights

Digital transformation & AI



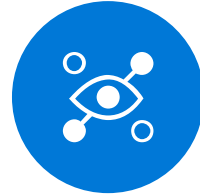
Transform your products

Product innovation

Differentiated experiences

New scenarios

Microsoft AI

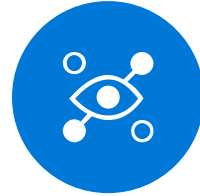


Intelligence

Microsoft AI



Data



Intelligence



Experiences



Microsoft AI

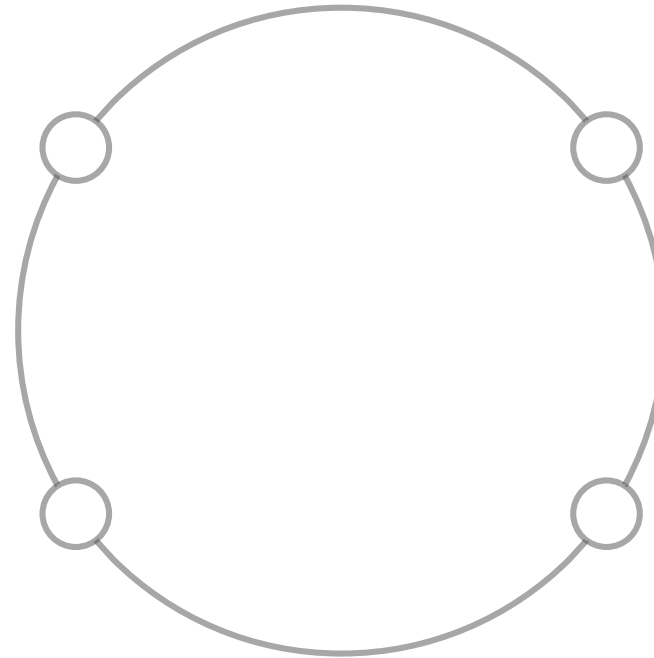


DATA + AI PLATFORM

INTELLIGENT AGENTS

BUSINESS SOLUTIONS

APPLICATIONS



Infrastructure

Microsoft AI

INTELLIGENT AGENTS

CORTANA

Knows you | Knows your work + life | Knows the world

1,000+ skills and knowledge

133 million users | **12 billion** questions

Infrastructure

Microsoft AI

INTELLIGENT APPS

Office 365

Dynamics 365

Calendar.help

Skype

Teams

Presentation

Translator

Microsoft Garage Project

Infrastructure

Microsoft AI

BUSINESS SOLUTIONS

Accelerators

Solutions

Practices

Partner Ecosystem

Infrastructure

Microsoft AI

DATA + AI PLATFORM

Microsoft Cognitive Services

Machine Learning—Deep Learning

Infrastructure + Analytics in Big Data Stores

Microsoft Bot Framework

Information Hub Helpdesk



Marian is having difficulty with her finding information and needs IT support. She opens the IT Support Bot in Skype and asks for help using the new software



The Bot asks her to clarify the issue that she is having, asking structured questions to get to the root cause based on the information she has provided



The Bot provides steps to resolve the issue from the IT support knowledge base and from previous fixes found in the case management system



However, there seems to be a problem with Marian's details that the bot cannot resolve.

Rather than asking her to call the IT support desk, support is added to the chat with the context.



IT resolve the issue using the information provided by the bot.

Marian is able to carry on the conversation and get updates as she gets a coffee.

Vision

The ability to distil actionable information from images include detecting face, personalisation based on emotion and the ability to process video

Language

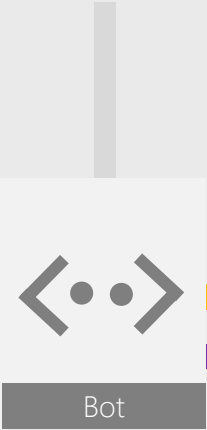
The ability to understand language using web scale models of conversational data, includes the ability to understand intent, sentiment and linguistic composition

Speech

Ability to understand speech, including understanding who is talking and the capability to fine-tune the model for recognition for anyone, anywhere

Knowledge

The ability to understand knowledge from information include entity linking, exploration and deriving recommendations from order data



Internal Bots

Using Existing and collated knowledge to enable staff to self help using an easy to reach bot

Providing a simple way to ask IT for help and find out the status of a case



Authenticated Bots

Ability to handle secure authentication through secure channels to complete transactions



Simple Customer Bots

General enquiries using public collated knowledge across any device on the customers channel

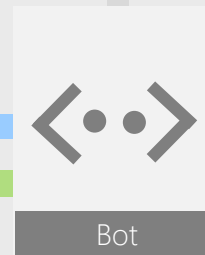
Anonymous tasks and the ability to hand over to a human agent when needed



Advanced Learning

Ability to derive knowledge from unstructured sources

Ability to proactively notify customers based on propensity and situations



Bot Demo

Making a simple Q&A bot

Bots in teams

www.QnAmaker.ai

Microsoft Teams

Translation one to many

Live translation

Microsoft Translator App – Microsoft Store

O365 Powerpoint Demo

Leveraging AI to do a PPT

Quickstarter
Design Ideas

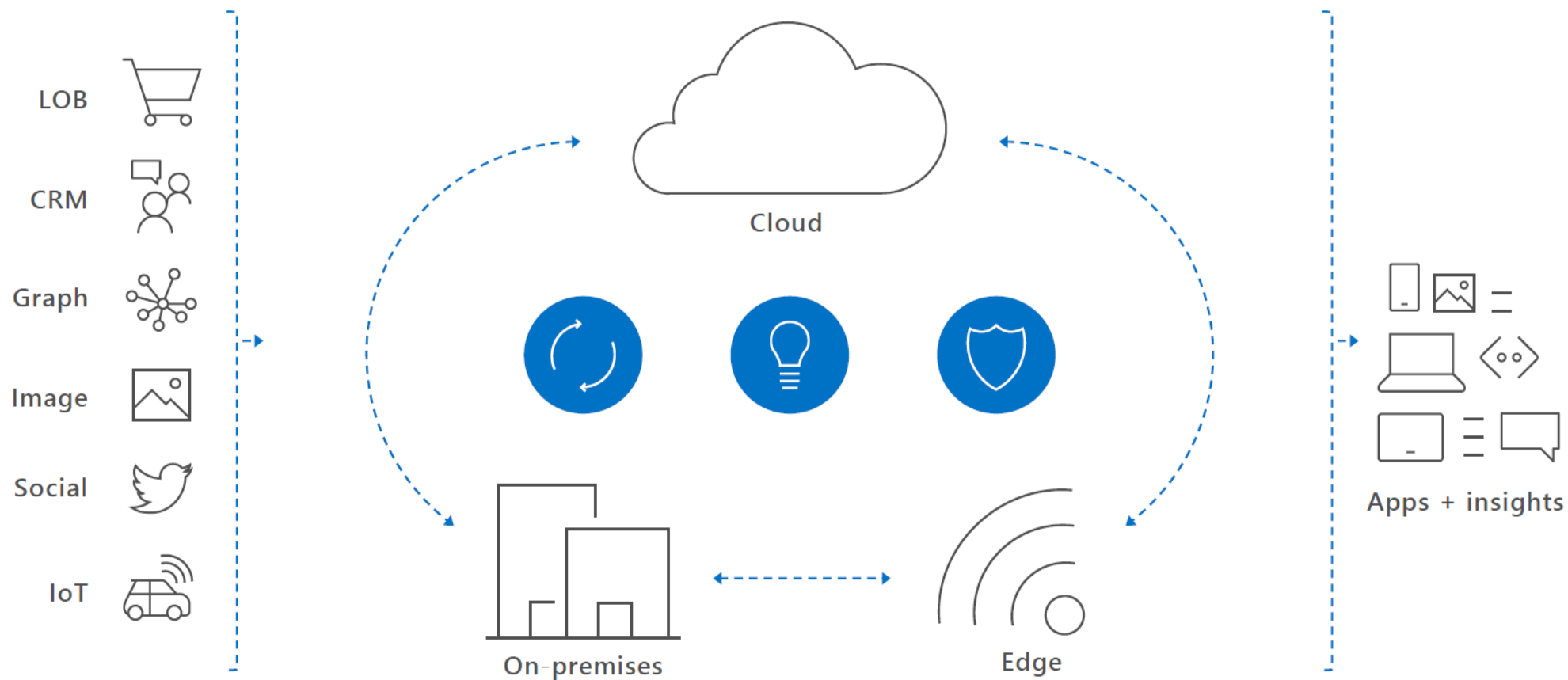
[Presentation Translator](#)

Video Indexer Demo

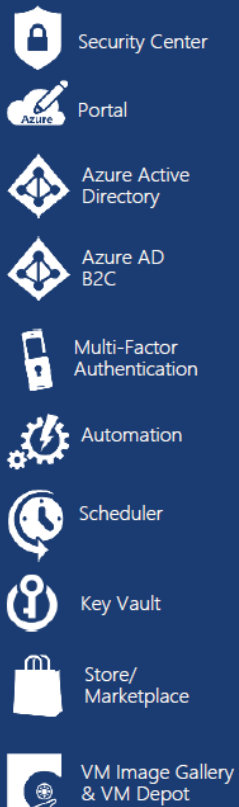
Tagging video using
image recognition

www.videoindexer.ai

The Microsoft Data & AI Platform



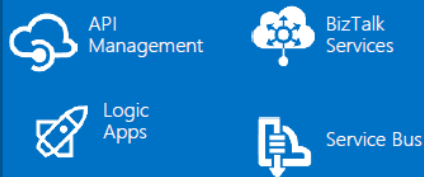
Security & Management



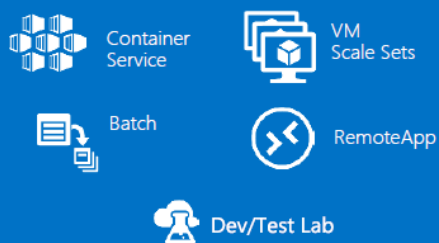
Media & CDN



Integration

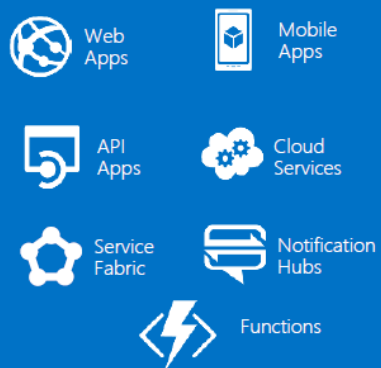


Compute Services

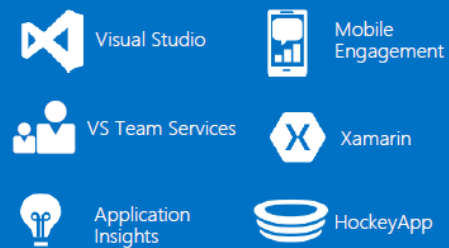


Platform Services

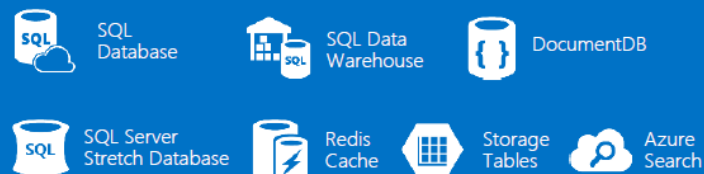
Application Platform



Developer Services



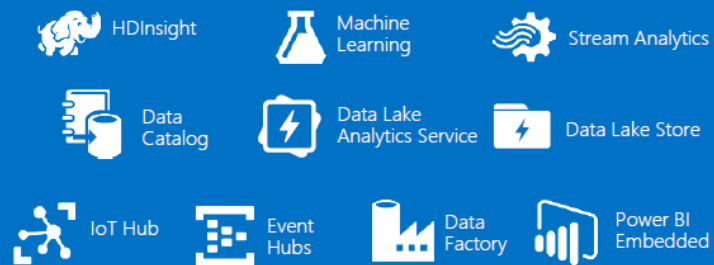
Data



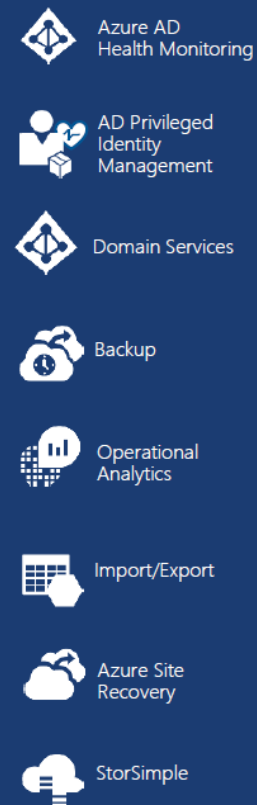
Intelligence



Analytics & IoT



Hybrid Cloud



Infrastructure Services

Compute



Storage



Networking



Datacenter Infrastructure (32 Regions, 24 Online)



Microsoft AI

Experience AI

www.QnAmaker.ai

Azure.microsoft.com

www.videoindexer.ai