

# UMS **ERFA REFERAT**

April 2018

1

**VELKOMST**

2

**FULD DRIFT AF SYSTEMER**

3

NYT FRA **UDVIKLING**

4

VORES **KURSER**

**Bilag**

NOTER FRA **WORKSHOP**

# 1 VELKOMST

## Nyt fra inLogic

- ERFA faklen gives videre til Philip, vores nye udviklingschef, så ERFA bl.a. bliver mindre salgspæret. Vi vil gerne have mere input fra deltagerne og ryste posen for indholdet
- Vi er blevet flere folk og har organisatorisk lavet nogle ændringer, så vi bl.a. kan lave nogle mere langsigtede planer

## Vores fokusområder

- Azure
- Konsulenttydelser
- Drift
- Kurser
- Educationfokuseret
- Løsning og helhed så vi når helt ud til brugerne

## EU Dataforordning

- Vi laver databehandleraftale med alle vores kunder
- Der kommer mere info på vores hjemmeside

## EASY-udfasning og UMS

- Vi ved ikke hvilket/hvilke studieadministrative systemer der vinder
- Uddata+: Købt af IST. Vi har givet håndslag på samarbejde. Der er ikke en optimal løsning lige nu, men vi er i kontakt med dem og vi har lovning på fuld integration i løbet af 2019
- Ludus: Vi samarbejder godt, nyt API på vej som giver en endnu bedre integration
- KMD: De har ikke meldt så meget ud om deres kommende system, men de har et arrangement den 29/6. De vil gerne samarbejde med os og vi forventer en fuld integration

## Hvorfor Teams

- En nem indgang
- Færre systemer
- Kan integrere
- Office 365 baseret
- OneNote, Forms, Skype
- Outlook (med skema)
- App & Chat
- Slå Facebook!
- Partnerdrevet, så man kan integrere ind i Teams

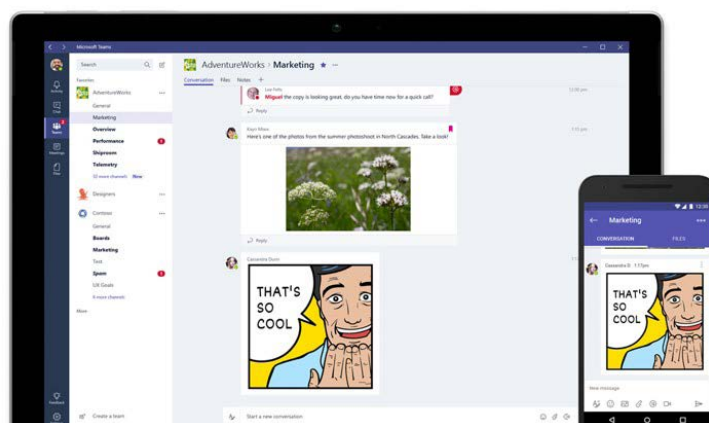
## Teams Apps

- Manglende Microsoft funktioner, som vi kan tilføje, f.eks. gruppeaflevering. Derfor arbejder vi på apps til Teams
- Fordelen er, at vi kan samle information et sted

## Teams som kundeforum

- Vi går og kigger på at åbne Teams op som et kundeforum, så vi løbende kan få feedback og så I, kunder imellem, kan snakke sammen og hjælpe hinanden

Kontakt Sven på [sva@inlogic.dk](mailto:sva@inlogic.dk), hvis I ønsker kurser eller en snak om Teams.



# FUTURE OF EDUCATION IT

Hvor ser vi, at fremtiden for skole IT er på vej.

## Løsninger mod 2023

- Teams
- Bots (skole selvbetjening)
- Predictive Analysis
- AI
- Bygget omkring Microsoft løsninger (når det giver mening)
- Jeres input
- Og selvfølgelig klassisk UMS

## Løsninger mod 2028

- Any device
- Mixed Reality
- All is cloud
- Fysiske/virtuelle klasseværelser
- Hoverboards?

# 2 FULD DRIFT AF SYSTEMER

## Case: Kolding HF & VUC

Vi har flyttet den komplette løsning for Kolding HF & VUC. Projektet blev delt op i 4 faser:

- Fase 1: Analyse og Design
- Fase 2: Implementering
- Fase 3: Dokumentation
- Fase 4: Hand-over til Drift/Operations

## Fordele

- GDPR sikret
- Fremtidssikret - kan justeres efter behovet
- Betaler kun for de nødvendige servere
- Der kan skrues op og ned, f.eks. kan de lukkes i sommerferien. Der betales kun for det der bruges
- Hurtigt og fleksibelt, vi kan hurtigt lave en eller flere nye servere

## Hvad kan vi forbedre for Jer?

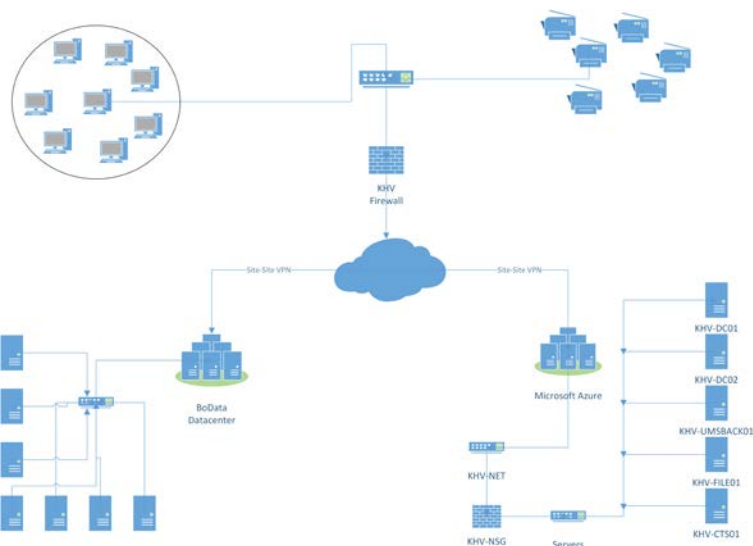
- Office365: Det anbefales at være **oprettet i Office365**
- Subscription: **CSP, Pay as you go (PAYG)**
- On-Premise: **Firewall** (Cisco, Ubuntu, Juniper, Understøtter IPSEC)
- Netværk: **Veldokumenteret netværk** (VLANs, Subnets mv.)

## Hvordan kommer du i gang?

- 1. server: Opret 1 server med Public IP
- VPN: Site to Site VPN. Ipsec IKEv1, IKEv2
- Azure Net: Network, NSG
- Servere: Start med 1 DC. UMS er Azure Ready

## UMS er Azure ready

- ARM Template til deployment af UMS
- Azure SQL Instance
- DMZ til Frontend



# 3 NYT FRA UDVIKLING

## Fokusområder

- **Brugerdrevet design:** Mere fokus på at vores produkter bliver brugt
- **Innovation:** Mere tid til at undersøge og researche eventuelle muligheder
- **Planlægning:** Ikke så meget om hvornår, men flere planer og at vi har deadlines

## Intern omstrukturering

- **Nye mål:** Vi er i gang med et stort projekt, hvor vi omstrukturerer internt. Vi vil gerne have mere tid til udvikling af gode produkter
- **Ny supportstruktur:** Tidligere har det været muligt at ringe direkte for at få support, men med tiden har vi fået flere kunder og har derfor ikke mulighed for direkte opkald, hvis vi også skal udvikle. Fremadrettet vil al support gå gennem konsulentafdelingen.
- **Eksternt team:** Vi har fået et nyt team i Pakistan, som skal hjælpe med at udvikle vores produkter

## Nyt på vej

- SMS Modems
- City Parkering
- Teams Integration
- Teams Apps
- itslearning
- Klippekort
- SMS Alarm

# BACKEND

## Fokusområder

- I tråd med omstruktureringen, skal backend mere tilbage til kernen, nemlig at udvikle

## Teams integration

- Integration: .exe-fil der skal køres på backend-serveren. Der skal være et SSL på web-serveren, på grund af personfølsom data
- Der vil være to komponenter i integrationen: En .exe-fil vil manipulere med databasen, sådan man gerne vil at Teams skal se ud. Microsoft vil sende en request til web-serveren for at få data fra UMS
- Det vil køre på et token baseret system og via SDS
- Det vil blive et modul man kan tilkøbe

## itslearning integration

- itslearning er udskudt på grund af Teams
- Status er at vi kan gøre de ting vi vil, på nær skabelonbaseret fag. Vi kan altså ikke oprette fag baseret på en skabelon lige nu
- Integration til itslearning er forventet færdig primo juni, og skabelonbaseret fag forventes færdig i oktober

## STIL og storkonflikt

- Password-sync, UNI-sync og UNI-Login Upload vil ikke virke. Get Students vil heller ikke køre, så man kan stoppe jobbet for Get Students og Uni-Login Upload. Password-sync vil virke, men ikke hvis man kører med UNI-Sync
- SSO vil som udgangspunkt ikke blive berørt, men hvis man har en SSO opsætning hvor man bruger UNI-Login, vil det ikke fungere. Hvis man kører med standard AD, vil SSO køre som normalt

## SMS Modem

- Det nye modem kører ude hos en kunde og har kørt i tre uger uden problemer. Hvis du gerne vil høre mere om det nye modem eller købe det, er du som altid velkommen til at kontakte os

# FRONTEND

## Siden sidst

- Rettelser
- Nyheder er det samme som app
- Web Apps

## Hvad kan vi frontend inde i Teams?

- Teams er opbygget af forskellige teams man er medlem i. Et team kan også være et hold. De tabs der er inde i et team eller hold, gør at vi kan lægge mange af vores moduler ind. Det betyder at vi f.eks. kan fraværregistrere inde i Teams, og man kan lægge et link ind, så man kan se fraværstatistikken i Teams
- I dialog med Microsoft om hvad de vil udvikle til Teams, så vi ikke udvikler det samme
- Der er mange muligheder med Teams, f.eks. login i UMS automatisk ved at authenticate gennem login i Teams
- Bliver spændende med bots: Når man f.eks. kan spørge en bot om, hvornår næste lektion er eller hvilke lektier man har for
- Hvis man har spørgsmål eller udfordringer med f.eks. at få sin organisation ind i Teams, er man velkommen til at kontakte Sven på [sva@inlogic.dk](mailto:sva@inlogic.dk)

# APP

## Tiltag

- Vi har en ny nyhedsbrevskategori: Modulopdateringer app. Her kan man få mere information om de nye moduler til app, opdateringer og andet i forbindelse med en større opdatering
- Mere kundeinvolvering: Vi laver flere undersøgelser inden vi går i gang med at udvikle
- Support af ældre versioner: Vi har afgrænset de versioner vi supporterer. Vi yder almindelig support, hvis det omhandler følgende eller nyere versioner: Android 5.1, iOS 10, Windows 10 Mobile. Hvis der er behov for support på ældre versioner, tilbyder vi mulighed på konsulentbetaling. De ældre versioner, der kan installeres fra men ikke ydes almindelig support på, er: Android 4.4, iOS 9.3
- Xamarin Test Cloud: Vi kører nu ugentlige tests på forskellige Android og iOS typer
- Windows 10 Mobile: I tråd med Microsoft, er vi også gået væk fra Windows 8, og bruger nu Universal Windows Platform

## Nyt i app

- Forbedring af karakterer
- Skolen kan sætte en menurækkefølge. De kan være forskellige for studerende og undervisere. Studerende og undervisere kan stadig selv vælge deres menurækkefølge.
- BOSS integration – både til web og app
- Lærerne kan fraværsregistrere antal minutter, når en elev kommer for sent – både til web og app
- Forbedringer til sygemelding

## Kommer i app

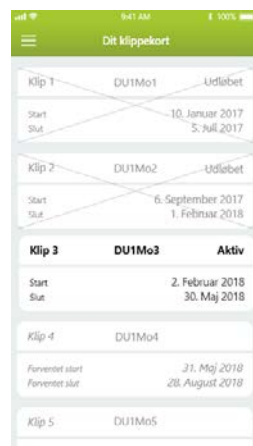
- Forbedringer til studiekort
- Klippekort
- SMS Alarm
- Flere muligheder for branding: baggrundsbillede på loginsiden og i top bar på menuen



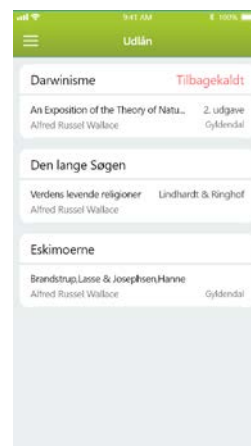
Baggrundsbillede på loginsiden



Studiekort



Klippekort for kursister



BOSS integration

# 4 VORES KURSER

Vi har forskellige typer kurser og de fleste kan afholdes både hos os og hos jer. Under ser du en oversigt over de kursuspakker vi tilbyder, men I kan også selv være med til at tilpasse et kursus til jeres behov.

## UMS administrator

Kurset har fokus på alt, hvad en UMS administrator har brug for at vide om UMS. Emnerne er backend, opsætning af templates, drift af UMS og fejlsøgning. Kurset afsluttes med en prøve.



Hel dag (7 timer)



Max 6 deltagere



kr. 5.000,- pr. pers. inkl. forplejning  
Kontakt os for on-site pris

## Tilpasset UMS slutbruger

Med udgangspunkt i din skoles moduler, laver vi et skræddersyet kursus til superbrugere. Det kunne være i SMS, velkomstmodulet, fraværsregistrering, Office 365 eller lignende.



2-6 timer



Max 8 deltagere



Kontakt os for pris  
Kontakt os for on-site pris

## Fravær & statistik

På dette slutbrugerkursus i fraværsregistrering fra app og web får du helt styr på fraværsregistrering og fraværsstatistik, når vi gennemgår fraværsmodulet, opsætning af SMS samt Guardian portalen.



3-4 timer



Max 8 deltagere



kr. 3.000,- pr. pers. inkl. forplejning  
Kontakt os for on-site pris

## Office 365 Teams

Kurset i Office 365 Teams er for dig der ønsker svar på, hvad og hvordan Teams kan bruges aktivt i undervisningen. Få introduktion, tips og idéer til engagerende undervisning i Teams.



3-4 timer



Max 8 deltagere



kr. 3.000,- pr. pers. inkl. forplejning  
Kontakt os for on-site pris



# 5 BILAG

## WORKSHOP HORSENS: UDFORDRINGER

### Administration

- UMS: Savner udtræk af "dagens udmeldte elever" og "dagens nye elever" (med obs også på elever, der blot skifter uddannelse)
- Fejl i indtastninger
- UMS CSV-træk: Hvis en elev undervejs i listen har et midlertidigt CPR-nummer, går der "kludder" i udtrækket
- Manglende sammenhæng mellem UMS licensfil og kataloget "navneforvirring"
- UMS: Mangler mulighed for at sende en "manuel" SMS til en udgået elev (som ikke længere er i UMS)
- Fejl i Masterdata -> altid modtager-systemer som får skyld

### Fravær

- Login som studerende
- Sygeeksamen og dermed lang "keep alive"
- Udgåede studerende, men er aktive pga keep alive

### Underviser

- Langsom intranetdel (sharepoint) ikke UMS
- Brug af skolens systemer i stedet for egne/offentlige alternativ

### Teknik

- IT afdeling har ikke samme holdning til changes/dokumentation/etc.
- Ansatte i både EASY og Lectio (skema)
- Udfordringer med overlap på systemer 1. mand er ingen mand (H.A.)
- Manglende kendskab
- GDPR ift. skygge IT
- UMS: Ansatte der er elev på egen institution
- Få brugere til at læse og forstå!
- UMS: mange moduler og mange dataleverandører med forskellige opsætninger (H.A.)
- Modulus til metoden (told) er ikke gyldig længere
- Samme kontotype som ex. de studerende (med skema) i fejlfindingsituation (H.A.)
- Savner API/webservice fra Lectio til UMS
- UMS brugere der går på to institutioner

## WORKSHOP HORSENS: FREMTIDEN

- Ensartet struktur i undervisningssektoren
- Styr på systemerne – analyse/BI
- Tid til at fordybe sig. F.eks. til nye projekter
- Medarbejderne laver noget på tværs
- Systemerne kører fint
- Alle i afdelingen er glade
- Mere samling på systemerne
- At have fundet løsningen på en problemstilling
- Administrative systemer og elevsystemer skal være et og samlet (Lectio, EASY, Elevplan, LUDUS, Ludusweb)
- At dagen kun er booket 85%
- Tid til fordybelse
- De få problemer der er kan overvåges og håndteres via mobilen eller remote og jeg derved får mere tid til fordybelse
- Ny teknologi
- Udfordrende, ikke umulige opgaver

## WORKSHOP KØBENHAVN: UDFORDRINGER

- Alle de lækre UMS moduler man kunne ønske sig, men som bliver for dyre for en lille skole...
- Når man ikke kan få svar fra support, når fe.ks. UNI-login ikke fungerer
- Når Heine ringer!???)
- Mystiske fejl-meddelelser som: X400DFXD
- Når brugerne ikke forstår vores løsninger (eller oplever de ikke virker)
- Brugersupport der tager tid fra arbejdsopgaver
- Hvis der hele tiden kommer "akutte" sager ind over hinanden, så det er svært at få lavet noget færdigt
- Fejlmeldingen: "Der er ikke noget der virker"
- ...Når IT tager, og ikke giver! Dvs. når IT flytter fokus fra indhold, istedet for at understøtte, forbedre, forsimple og motivere! –
- At jeg – ad omveje eller direkte – hører brugere brokke sig over systemer eller udstyr/programmer der "ikke virker", uden selv at have taget ansvar for at fejlmelde udstyret eller at opsøge/bede om hjælp til at arbejde i nye systemer
- At tid går med brandslukning (eller vente på support)

# WORKSHOP KØBENHAVN: DEN PERFEKTE SKOLEDAG

- Brugernes engagement i "fødselen" af en ny kursist – sharepoint
- Når jeg får ro til mine planlagte opgaver
- Brugernes "aha" oplevelser når de er blevet instrueret/vejledet
- Når jeg kan tilbyde hjælp der gør at kolleger/krusister synes at det er et smart system
- Når Heine ringer!???)
- Når jeg har tid til at fordybe mig i længere tid
- En god blanding af at komme gode skridt videre med udvikling, og hurtig effektiv support af brugere
- Relevant erfaringsudveksling med kolleger
- ...Når IT ikke tager, men giver! Dvs., når IT ikke fylder og flytter fokus fra indhold, men understøtter, forbedrer, forsimples og motiverer +
- Når jeg gør mine brugere mere selvhjulpne
- Når jeg løser opgaver der er særligt udfordrende og når et større projekt er færdig implementeret og brugerne kan se/opleve at "alt" bliver smartere/hurtigere/nemmere
- Når en underviser begejstres over et nyt tiltag
- Når man hjælper/gør en forskel for en elev/studerende
- Når jeg får tid til langsigtede strategiske ting